

## OBSAH:

### *První setkání...jednání se zahraničním partnerem...*

První kontakty .....	4
Modelové situace rozhovorů .....	9
Ustálená obchodní spojení a vazby .....	13

### *Obchodní jednání...rozhovory o trhu a obchodu...telefonický kontakt...*

Obchod.....	20
Trh .....	21
Fráze používané při obchodním styku.....	22
Telefonování .....	31

### *Psaní obchodního dopisu...poptávka...*

Obchodní dopis - brána do světa obchodu .....	33
Forma obchodního dopisu .....	34
Úprava dopisu .....	35
Poptávka .....	37

### *Odpověď na poptávku...nabídka nového zboží...*

Odpovědi na poptávky .....	41
Nabídka .....	44

### *Uzavírání smlouvy...projednání platebních podmínek, cen, slev, daní...*

Smlouva .....	49
Cena .....	50
Sleva z ceny .....	51
Daň.....	52
Platební podmínky .....	53
Placení směnkou .....	54

### *Objednávka zboží...dojednání termínů a dodacích podmínek...*

Objednávka .....	55
Dodací termín, lhůta .....	59
Dodací podmínky .....	60

***Dodávka...odeslání zboží...***

Dodávka.....	61
Odesílací návěští .....	62

***Vyřizování reklamace...***

Reklamace .....	66
-----------------	----

***Získání obchodního zástupce...projednání podpory prodeje  
a reklamy...rozšíření odbytiště o další státy...***

Korespondence s obchodním zástupcem.....	72
Reklama .....	76
Názvy států .....	77

***Založení nové firmy...obchodní dokumenty...***

Obchodní společnosti a jejich orgány .....	78
Dokumenty používané v zahraničním obchodě .....	83

***Žádost o bankovní úvěr...pojištění zásilky...***

Banka .....	85
Úvěr .....	86
Pojištění .....	87

***Odlet na veletrh...návštěva veletrhu...ubytování...nákupy...***

Letadlo .....	88
Veletrh .....	90
Hotel .....	91
Nákupy.....	92

