

# Obsah

<i>Předmluva nakladatele</i>	5
<i>Úvod</i>	9
<b>Kapitola 1 Výkonnost</b>	<b>21</b>
Co se děje ve firmách?	21
Informační systém	24
Náklady dolů	26
Nekřič a naslouchej	28
Svět se změnil — přežijí znalí, pružní a odvážní	30
Moderní management? Jako za socíku!	33
Co s tím?	36
Svoji firmu si zničím sám	38
Cesty k vyšší výkonnosti	43
A co vaši lidé?	47
Nemoc akédie	49
Strategická výkonnost	55
Viditelná vs. neviditelná firma	56
Strategie je akce	61
Síla zjednodušování	65
Všechno se mění	83
A kde zůstali lidé?	86
Začneme si klást jiné otázky a dělat jiné věci než dosud?	87
Antiproduktivita	90
Díky za chyby	92

Abnormality	94
Roboty a automaty	96
<b>Kapitola 2 Výjimečnost</b>	<b>99</b>
Nikdy neříkej nikdy	100
Nový svět podnikání	107
Masová kustomizace	111
Samoobsluha	114
Vyloučení mezičlánků	117
Integrace dodavatelů	119
Digitální technologie	122
Od informací ke znalostem	124
Od dělby práce k reintegraci	126
Inovace podnikatelských systémů	129
Od globalizace k relokalizaci	130
Nová společenská zodpovědnost	132
Zákazník a inovace	134
Inovace — jak začít? Začít!	143
Co jsou inovace?	143
Kdo se bojí rizika, ať neinovuje	144
Od brainstormingu k trystormingu	145
Zákazník nechce vrták, ale díru	146
Inovace a inspirace	148
Rychlé prototypování	156
Několik tipů pro byznys v malém	158
Realizace	158
Jak nabídnout něco výjimečného?	162
Antikřehká firma	177
Muž s vlajkou	182
<b>Kapitola 3 Vášeň</b>	<b>185</b>
Poznámka: o psychopatech ve firmě	188
Radost a strach ve světě	189
Svoboda v práci	191
Svoboda ve společnosti	194

Osvobodme se	195
Když musíš, tak musíš!	197
Motivace bez peněz	199
Dej pokoj a nevymýšlej!	201
Amatéri a profesionálové	204
Mistrovství a trpělivost	209
Čtyři potenciály	212
Čtyři skupiny pracovníků	215
Smysl	218
Od zaměstnání k povolání	221
Hledáme povolání	222
Hoříš?	224
Leadership — návrat ke kořenům	226
Co dál? Každý z nás je podnikatelem — v hledání smyslu a rozvoji svého talentu	229
Staré kořeny nového leadershipu	231
Slušný management, slušná firma	237
Jaká je tedy slušná firma?	242
Hůl	244
Narcis	247
Různorodost	249
Když spadne kámen ze srdce	251
Země protislužeb	253
Tituly, diplomy a certifikáty	255
Proč tam lezli?	257
Naše omezení	259
Pryč s mezičlánky	261
První krok	263
<i>Závěr</i>	267
<i>Literatura</i>	269