

# Obsah

## METODOLOGICKÝ ÚVOD

Základní údaje o šetření .....	8
Výběrový soubor .....	9
Sledované ukazatele .....	9
Použité zkratky a symboly .....	10

<b>POUŽITÁ TERMINOLOGIE</b> .....	<b>11</b>
-----------------------------------	-----------

## ANALYTICKÁ ČÁST

1. Firemní počítačová síť a související technologie .....	14
2. Internet .....	16
3. Použití internetu ve vztahu k veřejné správě .....	18
4. Webové stránky a jejich využití .....	20
5. Zaměstnanci používající počítač a jiné ICT .....	22
6. Integrace vnitropodnikových procesů .....	24
7. Elektronický prodej .....	26
8. Elektronické nakupování .....	28
9. Elektronická fakturace .....	30
10. Elektronické sdílení informací k řízení dodavatelsko-odběratelských vztahů .....	31
11. Bezpečnost informačního systému .....	32
12. Používání sociálních médií .....	34

## TABULKOVÁ ČÁST

### Údaje o základním souboru

Tab. 1: Základní soubor .....	37
Tab. 2: Počet zaměstnanců dopočtený na základní soubor .....	37

### Firemní počítačová síť a související technologie

Tab. 3: Podniky používající počítač .....	38
Tab. 4: Podniky používající firemní počítačovou síť .....	38
Tab. 5: Podniky používající bezdrátové připojení k firemní počítačové síti .....	39
Tab. 6: Podniky umožňující vzdálený přístup k firemním dokumentům a aplikacím .....	39
Tab. 7: Podniky používající intranet .....	40
Tab. 8: Podniky používající extranet .....	40

### Internet

Tab. 9: Podniky s (vysokorychlostním) připojením k internetu .....	41
Tab. 10: Podniky používající pro připojení k internetu ADSL nebo jiné DSL technologie .....	41
Tab. 11: Podniky používající bezdrátové vysokorychlostní připojení k internetu (WiFi) .....	42
Tab. 12: Podniky používající pro připojení k internetu pronajatý digitální okruh tel. Operátorů .....	42
Tab. 13: Podniky používající pro připojení k internetu optický kabel (FTTx) .....	43
Tab. 14: Podniky používající jiné pevné vysokorychlostní připojení k internetu .....	43
Tab. 15: Podniky používající pro připojení k internetu mobilní vysokorychlostní připojení .....	44

Tab. 16: Podniky s maximální rychlostí připojení k internetu 2 Mb/s a vyšší .....	44
Tab. 17: Podniky s maximální rychlostí připojení k internetu v rozmezí 2-9,9 Mb/s .....	45
Tab. 18: Podniky s maximální rychlostí připojení k internetu v rozmezí 10-29,9 Mb/s .....	45
Tab. 19: Podniky s maximální rychlostí připojení k internetu v rozmezí 30-99,9 Mb/s .....	46
Tab. 20: Podniky s maximální rychlostí připojení k internetu vyšší než 100 Mb/s .....	46
Tab. 21: Podniky využívající přenosná zařízení s vysokorychlostním připojením k internetu .....	47
Tab. 22: Podniky používající internet k bankovním a finančním službám .....	47
Tab. 23: Podniky používající internet ke školení a vzdělávání zaměstnanců .....	48
Tab. 24: Podniky používající internet k telefonování .....	48
Tab. 25: Podniky používající internet ke zveřejnění placené inzerce .....	49

### Použití internetu ve vztahu k veřejné správě

Tab. 26: Podniky používající internet ve vztahu k veřejné správě .....	49
Tab. 27: Podniky používající internet ke komunikaci s veřejnou správou prostřednictvím el. pošty .....	50
Tab. 28: Podniky používající internet k získávání informací z webových stránek veřejné správy .....	50
Tab. 29: Podniky používající internet k získání formulářů z webových stránek veřejné správy .....	51
Tab. 30: Podniky používající internet k on-line vyplnění formulářů .....	51
Tab. 31: Podniky používající internet k úplnému elektronickému podání .....	52
Tab. 32: Podniky využívající datové schránky pro odeslání dokumentů orgánům veřejné správy .....	52
Tab. 33: Podniky používající internet pro přístup do zadávací dokumentace k výběrovým řízením či veřejným zakázkám vyhlášeným státní správou .....	53
Tab. 34: Podniky, které podaly nabídku do systému elektronických výběrových řízení státní správy či samosprávy v České republice .....	53

### Webové stránky a jejich využití

Tab. 35: Podniky s webovými stránkami .....	54
Tab. 36: Podniky s cizojazyčnými webovými stránkami .....	54
Tab. 37: Podniky s webovými stránkami v anglickém jazyce .....	55
Tab. 38: Podniky s webovými stránkami v německém jazyce .....	55
Tab. 39: Podniky nabízející webové stránky přizpůsobené pro mobilní zařízení .....	56
Tab. 40: Podniky zveřejňující na webových stránkách katalogy a ceníky .....	56
Tab. 41: Podniky umožňující na webových stránkách konfigurovat produkt či službu .....	57
Tab. 42: Podniky umožňující na webových stránkách učinit objednávku či rezervaci .....	57
Tab. 43: Podniky umožňující na webových stránkách učinit platbu .....	58
Tab. 44: Podniky umožňující na webových stránkách sledovat stav zakázky .....	58
Tab. 45: Podniky umožňující webové stránky personalizovat podle preferencí zákazníků .....	59
Tab. 46: Podniky zveřejňující na webových stránkách katalogy a ceníky a zároveň umožňující učinit zde objednávku či rezervaci .....	59

### Zaměstnanci používající počítač a jiné ICT

Tab. 47: Zaměstnanci používající v práci počítač alespoň jednou týdně .....	60
Tab. 48: Zaměstnanci používající v práci počítač s přístupem na internet .....	60
Tab. 49: Zaměstnanci využívající přenosná zařízení s příst. na internet k pracovním účelům .....	61
Tab. 50: Podniky umožňující zaměstnancům vzdálený přístup ke služební elektronické poště .....	61
Tab. 51: Podniky poskytující zaměstnancům možnost školení pro získání/rozšíření znalostí .....	62
Tab. 52: Podniky zaměstnávající IT odborníky .....	62
Tab. 53: IT odborníci zaměstnaní v podnicích .....	63
Tab. 54: Programátoři zaměstnaní v podnicích .....	63
Tab. 55: Podniky poskytující IT odborníkům možnost školení pro získání/rozšíření znalostí .....	64
Tab. 56: Podniky v nichž údržbu ICT provádí vlastní zaměstnanci .....	64
Tab. 57: Podniky v nichž údržbu ICT provádí externí dodavatelé .....	65

Tab. 58: Podniky v nichž vlastní zaměstnanci provádí podporu kancelářského SW .....	65
Tab. 59: Podniky v nichž podporu kancelářského SW provádí externí dodavatelé .....	66
Tab. 60: Podniky v nichž vlastní zaměstnanci vyvíjejí SW pro řízení podniku .....	66
Tab. 61: Podniky v nichž vývoj SW pro řízení podniku provádí externí dodavatelé .....	67
Tab. 62: Podniky v nichž vlastní zaměstnanci provádí podporu SW pro řízení podniku .....	67
Tab. 63: Podniky v nichž podporu SW pro řízení podniku provádí externí dodavatelé .....	68
Tab. 64: Podniky v nichž vlastní zaměstnanci vyvíjejí webové stránky a aplikace .....	68
Tab. 65: Podniky v nichž vývoj webových stránek a aplikací provádí externí dodavatelé .....	69
Tab. 66: Podniky v nichž vlastní zaměstnanci provádí podporu webových stránek a aplikací .....	69
Tab. 67: Podniky v nichž podporu webových stránek a aplikací provádí externí dodavatelé .....	70
Tab. 68: Podniky v nichž se o bezpečnost a ochranu dat starají vlastní zaměstnanci .....	70
Tab. 69: Podniky v nichž se o bezpečnost a ochranu dat starají externí dodavatelé .....	71

### Integrace vnitropodnikových procesů

Tab. 70: Podniky používající automatizované sdílení dat o přijatých/zadaných objednávkách .....	71
Tab. 71: Podniky používající ERP pro sdílení informací mezi různými podnikovými funkcemi .....	72
Tab. 72: Podniky používající CRM pro správu a využití informací o zákaznících .....	72

### Elektronický prodej

Tab. 73: Podniky přijímající elektronickou objednávku na materiál, zboží nebo službu přes poč. síť .....	73
Tab. 74: Prodeje uskutečněné pomocí elektronických objednávek .....	73
Tab. 75: Podniky přijímající elektronickou objednávku na materiál, zboží nebo službu přes web. stránky ..	74
Tab. 76: Prodeje uskutečněné pomocí elektronických objednávek přes webové stránky .....	74
Tab. 77: Podniky umožňující zaplatit zákazníkům za nákup z jejich web. stránek on-line .....	75
Tab. 78: Podniky umožňující zaplatit zákazníkům za nákup z jejich web. stránek off-line .....	75
Tab. 79: Podniky přijímající elektronickou objednávku pomocí elektronické výměny dat .....	76
Tab. 80: Prodeje uskutečněné pomocí elektronických objednávek pomocí elektronické výměny dat .....	76
Tab. 81: Podniky přijímající elektronickou objednávku na materiál, zboží nebo službu přes poč. síť od odběratelů z České republiky .....	77
Tab. 82: Podniky přijímající elektronickou objednávku na materiál, zboží nebo službu přes poč. síť od odběratelů z ostatních zemí EU .....	77

### Elektronické nakupování

Tab. 83: Podniky zadávající elektronickou objednávku na materiál, zboží nebo službu přes poč. síť .....	78
Tab. 84: Nákupy uskutečněné pomocí elektronických objednávek .....	78
Tab. 85: Podniky zadávající elektronickou objednávku přes webové stránky .....	79
Tab. 86: Nákupy uskutečněné pomocí elektronických objednávek přes webové stránky .....	79
Tab. 87: Podniky zadávající elektronickou objednávku pomocí elektronické výměny dat .....	80
Tab. 88: Nákupy uskutečněné pomocí elektronických objednávek pomocí el. výměny dat .....	80
Tab. 89: Podniky zadávající elektronickou objednávku na materiál, zboží nebo službu u dodavatelů z České republiky .....	81
Tab. 90: Podniky zadávající elektronickou objednávku na materiál, zboží nebo službu u dodavatelů z ostatních zemí EU .....	81

### Elektronická fakturace

Tab. 91: Podniky zasílající faktury elektronickou cestou .....	82
Tab. 92: Podniky zasílající faktury ve standard. formátu určeném pro automatizované zpracování dat .....	82
Tab. 93: Podniky zasílající faktury prostřednictvím datových schránek .....	83
Tab. 94: Podniky přijímající faktury elektronickou cestou .....	83
Tab. 95: Podniky přijímající faktury ve standard. formátu určeném pro automatizované zpracování dat ....	84

## Elektronické sdílení informací k řízení dodavatelsko-odběratelských vztahů

Tab. 96:	Podniky sdílející elektron. informace za účelem řízení dodavatelsko-odběratelských vztahů .....	84
Tab. 97:	Podniky používající pro elektronické sdílení informací webové stránky .....	85
Tab. 98:	Podniky používající pro elektronické sdílení informací elektronickou výměnu dat .....	85

## Bezpečnost informačního systému

Tab. 99:	Podniky s formálně definovanou bezpečnostní politikou informačního systému .....	86
Tab. 100:	Podniky s politikou bezpečnosti provozu ICT pokrývající riziko zničení či poškození dat v důsledku fyzického napadení či nečekané události .....	86
Tab. 101:	Podniky s politikou bezpečnosti provozu ICT pokrývající riziko prozrazení důvěrných dat v důsledku vniknutí do systému (hacking, pharming, phishing apod.) .....	87
Tab. 102:	Podniky s politikou bezpečnosti provozu ICT pokrývající riziko zneprístupnění služeb podnikového IS z důvodu vnějšího útoku (např. „Denial of service attack“) .....	87

## Používání sociálních médií

Tab. 103:	Podniky aktivně využívající sociální média .....	88
Tab. 104:	Podniky využívající sociální sítě .....	88
Tab. 105:	Podniky využívající podnikové blogy nebo mikroblogy .....	89
Tab. 106:	Podniky využívající webové stránky sdílející multimediální obsah .....	89
Tab. 107:	Podniky využívající webové stránky typu „wiki“ založené na sdílení znalostí/informací .....	90
Tab. 108:	Podniky využívající sociální média ke zlepšování obrazu firmy či uvádění produktů na trh .....	90
Tab. 109:	Podniky využívající sociální média k získávání názorů/otázek od zákazníků .....	91

<b>DOTAZNÍK</b> .....	92
-----------------------	----