

OBSAH:

1.	Úvod.....	7
2.	Pojem externalit	10
2.1	Motivace k řešení externalit.....	10
2.2	Analýza životního cyklu	10
2.3	Dílčí etapy výrobků s dlouhodobým životním cyklem.....	12
2.4	Model matice vztahů.....	15
2.5	Přínosy konkrétní praktické aplikace první části navrhovaného modelu.....	18
2.5.1	Shrnutí přínosů z aplikace navržené části modelu matice vztahů (MSD), provozní etapa	19
3.	Využití controllingu	20
3.1	Objektivní potřeba k alternativnímu přechodu ke controllingovému systému řízení	20
3.2	Charakteristiky controllingu ve srovnání s běžnou praxí.....	20
3.3	Cíle controllingu	22
3.4	Typy controllingu.....	24
3.4.1	Operativní controlling	24
3.4.2	Strategický controlling.....	24
3.5	Metody controllingu.....	25
3.6	Controller	25
3.6.1	Strategické úkoly controllera	25
3.6.2	Operativní úkoly controllera	26
3.6.3	Vymezení pravomoci a odpovědnosti controllera	26
4.	Interní audity jako nástroj zlepšování podnikových procesů.....	28
4.1	Účel interních auditů.....	28
4.2	Aplikace procesního přístupu do provedení auditu	28
4.3	Postup pro provádění auditů	29
4.3.1	Zpracování plánů auditů (1. krok)	30
4.3.2	Volba a příprava auditorů (2. Krok).....	32
4.3.3	Zpracování plánu auditu (3. krok)	33
4.3.4	Zpracování auditního dotazníku (4. krok)	33
4.3.5	Provedení úvodního pohovoru (5. krok).....	34
4.3.6	Provedení auditu (6. krok)	34
4.3.7	Zpracování zápisu ze závěrečného pohovoru (7. krok)	35
4.3.8	Zpracování zprávy z auditu (8. krok).....	35

4.3.9	Ukončení auditu (9. krok)	36
4.4	Řízení záznamů z auditů	37
5.	Systemy zlepšování podnikových procesů metodou KAIZEN-KVP.	39
5.1	Teoretické základy pro zlepšování procesů	39
5.2	Úvod k metodě KAIZEN - KVP	40
5.3	Metoda KAIZEN – KVP jako nástroj zlepšování procesů	45
5.4	System výroby Toyota (TPS) a „štíhlá“ výroba.....	46
5.4.1	Podstata systému výroby firmy Toyota: odstraňování ztrát	49
5.4.2	Tradiční zlepšování procesů oproti „štíhlému“ zlepšování.....	52
5.4.3	Základy metody KAIZEN.....	53
5.5	Závěr a doporučení k realizaci KAIZEN-KVP	55