

## Obsah

Úvod.....	5
1. Komunikace jako společenský jev .....	7
1.1. Komunikace z pohledu lingvistiky .....	7
1.2. Komunikace z pohledu psychosociálního .....	9
1.2.1 Kongruence jako základ dobrého vztahu .....	11
1.2.2. Sebeúcta jako základ dobré komunikace .....	14
2. Komunikační strategie.....	18
2.1. Komunikační pozice.....	20
3. Mluvená komunikace .....	27
3.1. Dialog .....	28
4. Řeč orientovaná na dítě.....	30
5. Metodologie výzkumného šetření .....	34
5.1. Formulace výzkumných otázek.....	35
5.2. Volba a popis výzkumného vzorku .....	36
5.2.1 Kritérium věku .....	38
5.3. Metoda sběru dat – metoda analýzy audionahrávek .....	40
5.3.1. Poznámky k přepisu audionahrávek.....	41
6. Členění dialogického komunikátu.....	43
7. Pojetí komunikační funkce.....	45
7.1. Klasifikace dialogických komunikačních funkcí .....	47
8. Komunikační záměr řeči orientované na dítě.....	51
8.1. Komunikační záměr a jeho souvislost s věkem dítěte.....	53
8.2. Komunikační záměr a jeho souvislost s dominantní činností .....	56
9. Sebezáchovné komunikační pozice v řeči orientované na dítě .....	63
9.1. Komunikační funkce v závislosti na sebezáchovných komunikačních pozicích .....	72
9.2. Faktory ovlivňující volbu komunikačního modelu .....	75
9.2.1. Závislost mezi věkem dítětem a volbou sebezáchovného komunikačního modelu.....	76
9.2.2. Závislost mezi komunikační funkcí a sebezáchovným komunikačním modelem .....	78
9.3. Z obrany do obrany .....	79
10. Indikace nejčastějších komunikačních záměrů řeči orientované na dítě.....	82
10.1. Potřeba informace.....	82
10.2. Příkaz.....	88
10.3. Oznámení .....	90
10.4. Výzva .....	91
10.5. Oslovení .....	94
10.6. Vysvětlení.....	97

10.7. Výčitka .....	105
10.8. Nepotvrzení informace/nesouhlas .....	108
10.9. Instrukce .....	109
10.10. Napomenutí .....	111
Závěr .....	114
Literatura .....	118
Seznam zkratk .....	125
Resumé .....	126
Přílohy .....	128
Jmenný rejstřík .....	143