

Obsah

| | |
|--|----|
| O autorovi | 7 |
| Úvod | 9 |
| Jak s knihou pracovat? | 10 |
| 1. Jak vypadá práce obchodního zástupce? | 13 |
| Co byste o práci obchodního zástupce měli vědět a jinde vám to neřeknou | 13 |
| Za co dostanete zapláceno? | 15 |
| Pro koho je práce obchodního zástupce vhodná? | 19 |
| 2. Dovednosti, které k získání místa potřebujete | 21 |
| Komunikace – základní dovednost obchodníků | 21 |
| Komunikace není totéž co mluvení | 22 |
| Naučte se přizpůsobit komunikaci tomu, s kým mluvíte | 23 |
| Kontrolujte svoji řeč těla | 23 |
| Prodejní dovednosti | 24 |
| Empatie | 25 |
| 3. Kde se dozvíte o volných místech? | 27 |
| Personální agentury | 27 |
| Kde ještě hledat volná místa? | 28 |
| 4. Motivační dopis a životopis | 31 |
| Struktura | 32 |
| Přiměřený rozsah | 33 |
| Nelžete | 33 |
| Používejte spisovnou češtinu | 33 |
| Grafika | 34 |
| Motivační dopis | 34 |
| Adresa, předmět, oslovení – důležité detaily | 35 |
| 5. Email jste odeslali, co bude dál? | 37 |
| Nic se nestane | 37 |
| Nemáme vhodné volné místo | 38 |

| | |
|--|------------|
| Volné místo jsme již obsadili jiným kandidátem | 38 |
| Pozvání k pohovoru | 39 |
| 6. Příprava na pohovor | 45 |
| 7. Osobní pohovor: jak bude probíhat a jak při něm uspět? | 49 |
| Jak vzbudit dobrý dojem? | 51 |
| Otázky, které můžete dostat, a jak na ně (ne)odpovídat | 53 |
| Otázky, které je vhodné při pohovoru položit (a které nepokládat) .. | 68 |
| 8. Skupinové výběrové řízení a jak si ho užít? | 71 |
| Jak uspět? | 72 |
| Klíčové rady před skupinovým výběrovým řízením | 83 |
| Průběh skupinového výběrového řízení | 86 |
| Výsledky výběrového řízení a jak s nimi pracovat | 100 |
| 9. Jak přežít zkušební dobu? | 103 |
| Buďte pozitivní | 103 |
| Zpívejte se sborem | 105 |
| Dělejte to, za co vás platí | 106 |
| Učte se, učte se, učte se | 106 |
| Staňte se součástí týmu | 110 |
| Prodávejte se | 111 |
| Nezdražejte se zviditelnit i mimo váš tým | 113 |
| Vyhnete se velkým malérům | 113 |
| Nejste samostatná jednotka | 114 |
| Pracovní doba | 114 |
| Buďte společenšti | 115 |
| Važte si svého zaměstnavatele | 115 |
| Ukončení zkušební doby | 118 |
| Závěr | 119 |
| Přílohy | 121 |
| Vzor životopisu | 121 |
| Vzor motivačního dopisu | 122 |
| Test obchodně matematických dovedností | 123 |
| Test analytických schopností | 127 |