

OBSAH

Predhovor	7
1. Úvodná inštrukcia k praktickým komunikačným cvičeniam	9
2. Komunikačné cvičenia – sociálna komunikácia	11
3. Komunikačné cvičenia – neverbálna komunikácia	24
4. Komunikačné cvičenia – verbálna komunikácia	75
5. Komunikačné cvičenia – rozhovor medzi sestrou a pacientom	85
6. Komunikačné cvičenia – komunikácia v ošetrovatelstve	126
7. Komunikačné cvičenia – empatia v práci sestry	141
8. Komunikačné cvičenia – komunikácia vo vzťahu k ošetrovateľskému procesu	152
9. Komunikačné cvičenia – komunikácia s handicapovaným pacientom	155
10. Komunikačné cvičenia – komunikácia s pacientom s problémovým správaním	162
11. Komunikačné cvičenia – komunikácia s detským pacientom	173
12. Komunikačné cvičenia – komunikácia s návštevmi pacienta	177
13. Komunikačné cvičenia – evalvácia a devalvácia	179
14. Komunikačné cvičenia – asertívne správanie v sesterskej profesii	186
15. Komunikačné cvičenia – psychoterapeutické komunikačné prvky	215
Literatúra	221