

Obsah

Úvod	7
1. Tvorba politiky poskytování sociálních služeb na úrovni zastřešujícího Subjektu	12
1.1 Pozice Standardů kvality v rámci vlastní politiky nadřazeného Subjektu	16
1.2 Iničiátoři a tvůrci vlastní politiky: individuální zájmy a cíle spojené se Standardy kvality.....	22
1.3 Faktory ovlivňující podobu vlastní politiky Subjektu v oblasti Standardů kvality	25
1.4 Podpora implementace Standardů kvality ze strany Subjektu	29
1.4.1 Strategie zavádění Standardů kvality: Vzdělávací projekt.....	33
1.5 Shrnutí: Důsledky snahy o implementaci Standardů kvality pro vlastní politiku sociálních služeb Subjektu	37
2. Souvislost mezi vlastní politikou sociálních služeb Subjektu a jím zřizované poskytovatelské Organizace	39
2.1 Filozofie poskytování služby	39
2.1.1 Procedurální a obsahové aspekty poskytování služby.....	40
2.2 Organizační struktura a způsob řízení Organizace.....	43
2.2.1 Pracovníci zkoumaného zařízení.....	44
2.2.2 Model řízení ve zkoumaném zařízení	47
2.2.3 Vzájemné interakce pracovníků a klientů zkoumaného zařízení.....	50
2.2.4 Přístupy k práci s klientem	55
2.2.5 Personální politika ve zkoumaném zařízení.....	56
2.2.6 Spolupráce Organizace s vnějšími subjekty	59
2.3 Zavádění Standardů kvality v Organizaci.....	64
2.3.1 Interakce mezi pracovníky Organizace a vlastní politikou Subjektu.....	64
2.3.2 Implementace Standardů rámovaná přípravou na dobrovolné konzultace	66
2.3.3 Konzultační proces	69
2.3.4 Pojetí implementace a význam přisuzovaný řadovými pracovníky Standardům kvality: vzájemné souvislosti.....	72
3. Reflexe popsané implementace Standardů kvality účastníky workshopu ..	75
3.1 Role zřizovatele v procesu zavádění Standardů kvality v poskytovatelské Organizaci.....	75
3.2 Příprava na proces zavádění Standardů kvality v Organizaci	78
3.3 Dokumenty související s poskytováním služby zpracovávané při zavádění Standardů kvality.....	79
3.4 Zapojení pracovníků Organizace do procesu zavádění Standardů kvality	81
3.5 Zapojení klientů do procesu zavádění Standardů kvality	83
3.6 Průběh konzultace nebo inspekce kvality poskytování sociálních služeb	85
Závěr	87
Literatura.....	90
Příloha	91