



Obsah

Úvod.....	7
Kapitola 1. Základní pojmy.....	9
1.1 Co je evaluace, evaluační výzkum?.....	9
1.2 Single-system versus programová evaluace.....	10
1.3 Definice programové evaluace.....	10
1.4 Zaměření a úkoly programové evaluace.....	12
1.5 Sociální rozvoj - kontext programové evaluace.....	14
1.5.1 Fáze vývoje programu.....	15
1.5.2 Model kontextu evaluačního výzkumu.....	17
1.5.3 Sociální a politický kontext evaluace.....	19
1.6 Pojem „stakeholders“.....	20
1.7 Přirozenost a charakteristiky programů - systémový pohled.....	21
Kapitola 2. Význam evaluace v kontextu rozvoje sociálního státu.....	25
2.1 Období rozmachu programové evaluace.....	26
2.2 Hnutí spotřebitelů.....	26
Kapitola 3. Základní typy evaluace.....	28
3.1 Formativní a sumativní evaluace.....	28
3.2 Evaluace procesu versus evaluace dopadu.....	31
3.3 Implementace - prostor pro uplatnění evaluace.....	33
3.4 Zlepšování (Improvement) a hodnocení (Assessment) v rámci evaluace procesu a evaluace dopadu.....	35
3.5 Šest kategorií evaluace.....	37
3.6 Průběžné a průřezové evaluace, přístup „id temporis“ a „tempore postea“... ..	39
3.7 Ohniska evaluací.....	40
3.8 Holistický přístup.....	41
Kapitola 4. Role teorie.....	43
4.1 Teorie o evaluaci a teorie v rámci evaluace.....	43
4.2 Evaluační metodologie.....	45
4.3 „Kořeny“, „kmen“ a „větve“ evaluačních teorií.....	48
4.3.1 Odpovědnost a kontrola.....	50
4.3.2 Větev „Metody“.....	51
4.3.2.1 Ralph Tyler.....	51
4.3.2.2 Donald Campbell.....	52
4.3.2.3 Edward Suchman.....	53
4.3.2.4 Thomas Cook.....	53

4.3.2.5 Robert Boruch.....	54
4.3.2.6 Peter Rossi.....	55
4.3.2.7 Huey-Tsyh Chen.....	55
4.3.2.8 Carol Weiss.....	56
4.3.2.9 Lee J. Cronbach.....	57
4.3.3. Větev „Oceňování“ (Valuing).....	57
4.3.3.1 Michael Scriven.....	57
4.3.3.2 Elliot Eisner.....	58
4.3.3.3 Robert Stake.....	59
4.3.3.4 Barry MacDonald.....	59
4.3.3.5 Ernest House.....	60
4.3.3.6 Egon Guba a Yvonna Lincoln.....	61
4.3.4 Větev „Využití“ (Use).....	61
4.3.4.1 Daniel Stufflebeam.....	61
4.3.4.2 Malcolm Provus.....	62
4.3.4.3 Joseph Wholey.....	63
4.3.4.4 Michael Patton.....	63
4.3.4.5 Marvin Alkin.....	64
4.3.4.6 J. Bradley Cousins.....	65
4.3.4.7 Hallie Preskill.....	66
4.3.4.8 Jean King.....	66
4.3.4.9 John M. Owen.....	67
4.3.4.10 David Fetterman.....	68
4.4 Závěrečná poznámka ke kapitole o teoretických přístupech k evaluaci.....	69
Kapitola 5. Kvantita vs. kvalita a techniky sběru dat.....	70
5.1 Paradigmata a praxe.....	70
5.2 Typy dat - kvantitativní a kvalitativní.....	71
5.3 Kvantitativní strategie.....	72
5.3.1 Experimentální design.....	72
5.3.2 Kvaziexperimentální design.....	74
5.4 Kvalitativní evaluace.....	75
5.5 Kombinace strategií - míšení metod.....	75
5.6 Univerzalistický pohled na praxi evaluace.....	76
5.7 Kontingenční pohled jako perspektiva programové teorie.....	76
5.8 Techniky sběru dat.....	77
5.8.1 Dotazník.....	77
5.8.2 Rozhovor.....	78
5.8.3 Pozorování (Observation).....	78
5.8.4 Dokumentární zdroje.....	79
Kapitola 6. Role evaluátora a role „stakeholders“.....	81
6.1 Evaluátorova role v designu a plánování nových programů.....	81
6.2 Externí a interní evaluátor.....	82
6.3 Role „stakeholders“.....	84
6.4 Nasměrování evaluace na budoucí akci.....	85
6.5 Vědecká důvěryhodnost a důvěryhodnost pro „stakeholders“.....	86

Kapitola 7. Stádia programu	88
7.1 Umění programové evaluace.....	88
7.2 Řízení evaluability programu.....	90
7.3 Praktická taxonomie evaluace.....	90
7.4 Klasifikace potřeb „stakeholders“ v jednotlivých stádiích programu.....	92
7.4.1 Stádium plánování programu.....	93
7.4.2 Stádium počáteční implementace.....	94
7.4.3 Stádium pokročilé implementace.....	94
7.4.4 Stádium výstupu.....	94
7.5 Evaluační strategie a evaluační přístupy.....	95
7.5.1 Strategie Merit Assessment.....	96
7.5.2 Strategie rozvoje (Development Strategy).....	97
7.5.3 Strategie informování, objasnění.....	98
7.5.4 Strategie partnerství.....	98
7.6 Kroky aplikace praktické taxonomie.....	99
7.7 Evaluace zasahující do vícera programových stádií.....	100
7.7.1 Dynamika evaluačních vstupů do stádií programu.....	101
Kapitola 8. Využití evaluačních zjištění	104
8.1 Typy použití evaluačních zjištění.....	105
8.2 Faktory ovlivňující využití.....	108
8.3 Jak maximalizovat využití?.....	108
8.4 Závěrečná zpráva z programové evaluace.....	110
Kapitola 9. Další vývoj programové evaluace	114
9.1 Sebeevaluující organizace.....	114
9.2 Měnící se role evaluátora.....	115
9.3 Příspěvek praktiků evaluace k rozvoji evaluačních teorií a metodologie.....	116
9.4 Smazávání rozdílů mezi akademickými komunitami a komunitami praktiků.....	116
Závěr	118
Otázky k zamyšlení	119
Summary: Evaluation of Social Programs	120
Literatura - zdroje informací	127
Seznam tabulek a diagramů	130
Jmenný rejstřík	131