

OBSAH

Úvodem	5
1. Teorie celoživotního učení; vymezení problematiky, základní pojmy	7
2. Živý odkaz Jana Amose Komenského	13
3. Současné pojetí gramotnosti	19
4. Východisko: sebereflexe	21
5. Diagnostika zaměstnanců	31
6. Hodnocení spokojenosti, motivace a soc. dovedností zaměstnanců	37
7. Pedagogické a sociálně psychologické aspekty vzdělávání dospělých	101
8. Vzdělávání dospělých v organizacích a jeho metody	109
9. Úloha emoční inteligence ve vzdělávání dospělých	115
10. Předpoklady rozvoje zaměstnanců	121
11. Metody rozvoje zaměstnanců	133
12. Rozvoj manažerů a specialistů	145
13. Rozvoj komunikačních dovedností	191
14. Komunikační strategie	219
15. Rozvoj znalostní organizace a intelektuálního kapitálu	229
16. Využívání dat, informací a znalostí v organizacích	235
17. Proměny znalostí a znalostní kapitál	243
18. Seznam literatury	249
<u>Přílohy:</u>	253
Průvodce studiem TCU a PVD	255
Teorie celoživotního učení	255
Profesní vzdělávání dospělých	259
Problémové okruhy k souborné zkoušce z TCU a PVD	263