

Obsah

Předmluva	13
Na úvod	17
Vlastnosti Učícího se věku	19
1. Krátce z historie	22
2. Nepříznivé důsledky	25
2.1 Organizační kultura	27
3. Změnit nezměnitelné	29
3.1 Nebezpečí stereotypů	31
3.2 Učící se organizace	32
3.3 Týmové učení	33
3.4 Sdílení vizí	35
3.5 Mentální modely	36
3.6 Osobní mistrovství	38
3.7 Pátá disciplína – Systémové myšlení	39
4. Podstatné překážky	41
4.1 Zaměřeno na vládu	42
4.2 Zaměření na krátkodobé výsledky	45
4.3 Vracející se problémy	46
4.4 Organizační selhání	48
4.5 Příklad řešení ERP (podnikové plánování zdrojů)	50
4.6 Příklad snižování stavů	52
4.7 Příklad „automat na kávu“	55
5. Komplikovanost Změny	59
5.1 Správný přístup	59

5.2	Vezměte v úvahu	61
6.	Kudy se ubírat.....	74
6.1	Pochopit proč	75
6.2	Další kroky.....	89
7.	Být úspěšný	91
7.1	Komunikace & Informační toky	93
7.2	Governance (Corporate Governance)	96
7.3	A co lidé?	101
7.4	Lidé ve Změně.....	101
7.5	Referenční model.....	103
8.	Závěr	115