

■ STATĚ		
Ochrana spotřebitele při podomním prodeji <i>Svatava Veverková</i>		2
Zvlášť zranitelní spotřebitelé jako osoby dotčené nekalými obchodními praktikami <i>Dana Ondřejová</i>		11
Nekalé obchodní praktiky ve světle novely zákona o ochraně spotřebitele č. 378/2015 Sb. <i>Blanka Vítová</i>		19
Generální klauzule nekalých obchodních praktik v zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve světle judikatury SDEU <i>Markéta Etliková</i>		22
Existence zákonné záruky ve spotřebitelském právu – ano, či ne? <i>Vlastimil Vitoul, Lenka Vavrušová</i>		26
Přechodná ustanovení v novém zákoně o spotřebitelském úvěru se zaměřením na bezplatné odložení platby stávajícího dluhu <i>Jan Flidr</i>		30
Smluvní pokuty ve smlouvách o spotřebitelském úvěru <i>Tomáš Tintěra</i>		37
Ochrana zákazníka s akcentem na postavení spotřebitele v oblasti elektronických komunikací <i>Šárka Němečková</i>		45
■ VZORY		
Reklamační řád pro prodej zboží <i>Miloš Borovička</i>		54
■ JUDIKATURA		
Cestovní kanceláře a cestovní smlouvy ve světle nejnovější judikatury Nejvyššího soudu <i>Petra Polišenská</i>		58
■ RECENZE		
Komentář k civilnímu řízení v nové podobě a s praktickým obsahem <i>Jiří Nykodým</i>		61
Průvodce uzavíráním smluv po rekodifikaci <i>Josef Bejček</i>		62