

Obsah

Předmluva	3
Obsah	5
1. Základní pojmy řízení lidských zdrojů	8
1.1 Řízení lidských zdrojů – v rámci manažerských činnostech a vymezení pojmu 8	
1.1.1 ŘLZ v rámci managementu	8
1.1.2 Vymezení pojmu Řízení lidských zdrojů	10
1.2 Vývoj řízení lidských zdrojů.....	12
1.3 Úkoly ŘLZ	13
1.4 Cíle řízení lidských zdrojů a sociální mix.....	14
1.4.1 Definování cílů ŘLZ	14
1.4.2 Sociální mix organizace	15
2. Personální plánování	20
2.1 Personální strategie	21
2.2 Personální plány	23
2.3 Analýza prostředí	24
2.4 Poptávka a nabídka práce	25
2.5 Realizace řešení.....	28
2.6 Kontrola a vyhodnocení personálního plánování.....	28
3. Získávání a přijímání pracovníků	33
3.1 Nábor	34
3.1.1 Přihlášení do náboru	37
3.2 Výběr – výběrové řízení.....	38
3.3 Assessment centra	40
3.4 Přijímání zaměstnanců	42
3.5 Adaptace zaměstnanců	42
4. Kariéra a interní mobilita zaměstnanců	49
4.1 Kariéra.....	49
4.2 Povyšování	53
4.3 Převedení a přeložení pracovníků	54
4.4 Ukončení pracovního poměru	55
4.4.1 Odchod do důchodu	56
4.4.2 Nadbytečnost.....	56

4.4.3	Outplacement.....	57
5.	Hodnocení a odměňování zaměstnanců.....	62
5.1	Hodnocení pracovního výkonu.....	62
5.2	Řízení pracovního výkonu.....	67
5.3	Hodnocení spokojenosti pracovníků.....	69
5.4	Odměňování.....	70
5.4.1	Odměna	70
5.4.2	Plat.....	71
5.4.3	Mzda.....	71
5.4.4	Celková odměna.....	73
5.4.5	Mzdová politika.....	74
6.	Motivace a zaměstnanecké výhody	82
6.1	Motivace	82
6.2	Základní motivační teorie	84
6.3	Peníze a motivace	86
6.4	Zaměstnanecké výhody	87
6.5	Sociální program.....	89
7.	Vzdělávání pracovníků.....	95
7.1	Základní pojmy u vzdělávání pracovníků.....	95
7.2	Vazby vzdělávání a ostatních činností ŘLZ.....	97
7.3	Proces vzdělávání	98
7.4	Metody vzdělávání pracovníků.....	99
7.4.1	Metody vzdělávání na pracovišti – „On the Job“	100
7.4.2	Metody vzdělávání mimo pracoviště – „Off the Job“	100
7.4.3	Metody na rozhraní mezi pracovištěm a mimo pracoviště.....	101
7.5	Rozvoj manažerů	103
	Použitá literatura:.....	109
	Příloha.....	112