

<b>Firma</b>	<b>8</b>
1. Forma podnikání	8
2. Zaměstnanci a oddělení	10
3. Sídlo	13
<b>V kanceláři</b>	<b>14</b>
1. Podnikatelské prostory	14
2. Vybavení v kanceláři	15
3. Počítač a internet	16
4. Kancelářské činnosti	19
<b>Práce a zaměstnání</b>	<b>21</b>
1. Práce	21
2. Žádost o zaměstnání	24
3. Vzdělání a rekvalifikace	28
4. Úkoly	29
<b>Jednání a konference</b>	<b>31</b>
1. Jednání	31
2. Rozhovory se zákazníky a jednání	34
3. Vyjádření názoru a argumentace	36
4. Prezentace	38
<b>Korespondence a telefonování</b>	<b>40</b>
1. Obchodní dopis	40
2. E-mail a fax	42
3. Telefonování	43
<b>Obchodní cesty</b>	<b>48</b>
1. Rezervace	48
2. Na cestě	49
3. V hotelu	53
4. Pracovní oběd / Smalltalk	55

<b>Ekonomie</b>	<b>57</b>
1. Základní pojmy	57
2. Hospodářská politika / Národohospodářství	59
3. Hospodářská odvětví	60
4. Hospodářský cyklus	61
<b>Obchod</b>	<b>64</b>
1. Nákup a prodej	64
2. Cena a platební podmínky	66
3. Poptávka, nabídka a zakázka	69
4. Stížnosti	71
5. Kupní smlouvy	74
6. Import a export	75
7. Zasilatelské dokumenty	77
8. Evropská unie	78
<b>Produkt a produkce</b>	<b>79</b>
1. Produkt	79
2. Produkce	81
3. Produktivita	83
4. Služby	84
<b>Marketing a reklama</b>	<b>87</b>
1. Trhy a marketing	87
2. Tržní průzkum	89
3. Konkurence	90
4. Spotřebitel	91
5. Reklama	92
6. Veletrhy a výstavy	95
<b>Doprava</b>	<b>96</b>
1. Doprava	96
2. Obal	98
3. Skladování	99
4. Dodávka	100
5. Pojištění	102

<b>Banky a finančníctví</b>	<b>104</b>
1. Banky a konta	104
2. Investice a financování	107
3. Půjčka	108
4. Měny a směnné kurzy	110
5. Daně	111
6. Burza	112
<b>Účetnictví</b>	<b>114</b>
1. Rozvaha	114
2. Účetnictví	115
3. Faktury a účty	118
4. Obrat	120
5. Zisk a ztráta	121
<b>Míry a váhy</b>	<b>123</b>
<b>Hláskovací abeceda</b>	<b>124</b>
<b>Podniková struktura</b>	<b>125</b>
<b>Právní formy</b>	<b>126</b>
<b>False friends</b>	<b>127</b>
<b>Rejstřík</b>	<b>128</b>