

# Obsah

Obsah .....	5
Seznam zkratk .....	10
<b>Úvod</b> .....	21
<b>1. Logistika, základní koncept</b> .....	25
1.1 Logistické činnosti .....	31
1.2 Identifikace dodavatelského, logistického systému .....	32
<b>2. Služby zákazníkům</b> .....	37
2.1 Ukazatele úrovně služeb .....	41
2.1.1 Ukazatele dostupnosti a úplnosti služeb .....	41
2.1.2 Ukazatele rychlosti služeb .....	46
2.1.3 Ukazatele pružnosti služeb .....	48
2.1.4 Ukazatele spolehlivosti služeb .....	50
2.1.5 Ukazatele frekvence služeb .....	52
2.1.6 Ukazatele informačního zabezpečení služeb .....	53
2.1.7 Kvalita servisu .....	54
2.1.8 Vyřizování reklamací .....	54
2.2 Kvalita služeb .....	55
2.2.1 Srovnávací analýza požadavků na úroveň služeb .....	57
<b>3. Hodnotové toky v dodavatelských systémech</b> .....	73
3.1 Koncept vytváření hodnoty v dodavatelském systému .....	74
3.2 Náklady na služby .....	79
<b>4. Distribuce</b> .....	87
4.1 Funkce distribučního systému .....	89
4.2 Struktura distribučního systému .....	91
4.3 Prvky distribučního systému .....	93
4.4 Typy distribučních cest .....	95
4.5 Optimalizace struktury distribučních systémů .....	101
4.5.1 Metody návrhu optimální struktury distribučního systému .....	102
4.5.2 Metody řízení zásob v distribučním systému .....	118
<b>5. Řízení výroby</b> .....	121
5.1 Klasifikace výrobních procesů .....	123
5.2 Časový průběh výrobních procesů .....	127
5.3 Velikost výrobní dávky .....	132
5.3.1 Náklady spojené s velikostí dávky .....	134
5.3.2 Stanovení optimální velikosti výrobní dávky .....	135
5.3.3 Stanovení optimální velikosti dávky polotovarů .....	136
5.3.4 Metody stanovení velikosti výrobní dávky při proměnlivé poptávce v čase .....	138



5.3.5 Stanovení velikosti dávky při náhodné poptávce .....	144
5.4 Rozvrhování výroby .....	146
5.4.1 Rozvrhování výroby v místě .....	146
5.4.2 Rozvrhování výroby v čase .....	147
5.4.3 Dopředné a zpětné plánování výroby .....	153
5.5 Systémy řízení výroby .....	153
5.5.1 Tlačné systémy řízení výroby .....	155
5.5.2 Tažné systémy řízení výroby .....	158
5.5.2.1 JiT systém .....	158
5.5.3 Kanban systém .....	170
5.5.4 TOC systém .....	177
5.5.5 Vytěžovací systém LOC .....	184
5.6 Základní koncepty designu systémů řízení výroby .....	188
<b>6. Řízení nákupu .....</b>	<b>191</b>
6.1 Klasifikace nakupovaných zdrojů .....	194
6.2 Typy nákupních situací .....	199
6.3 Nákupní skupina .....	201
6.4 Struktura nákupního procesu .....	204
6.4.1 Stanovení potřeb organizace .....	208
6.4.2 Identifikace dostupných zdrojů .....	213
6.4.3 Redukce výběrové základny .....	217
6.4.4 Formulace kritérií výběru dodavatelů .....	217
6.4.5 Vlastní výběr dodavatelů a určení jejich počtu .....	219
6.4.6 Významnost, váhy výběrových kritérií .....	223
6.4.7 Vážené hodnocení dodavatelů .....	229
6.5 Stanovení počtu dodavatelů .....	231
6.6 Formulace dodacích podmínek .....	232
6.7 Projednání dodacích podmínek s dodavatelem .....	248
<b>7. Řízení dopravních systémů .....</b>	<b>251</b>
7.1 Druhy dopravních systémů .....	253
7.1.1 Kombinovaná přeprava .....	260
7.2 Náklady na dopravu a přepravu .....	263
7.3 Ceny za přepravní služby .....	269
7.4 Výběr druhů dopravy, dopravních infrastruktur .....	270
7.5 Optimalizace rozvozních plánů .....	273
<b>8. Skladovací systémy .....</b>	<b>281</b>
8.1 Funkce skladů .....	283
8.2 Přednosti a nevýhody skladů .....	286
8.3 Řízení zásob ve skladech .....	287
8.4 Skladovací technologie .....	295
8.4.1 Skladování na volné ploše .....	295



8.4.2	Skladovací nádrže a sila .....	300
8.4.3	Podzemní zásobníky .....	302
8.4.4	Regálové systémy .....	305
8.4.4.1	Policové systémy .....	305
8.4.4.2	Paletové regálové systémy .....	306
8.4.4.3	Vjezdové (konzolové), průjezdové regály .....	308
8.4.4.4	Automatizované sklady na drobné zboží v ukládacích bednách ..	310
8.4.4.5	Spádové (gravitační) regály .....	311
8.4.4.6	Mobilní (přesuvné) regálové sestavy .....	312
8.4.4.7	Stromečkové regály .....	313
8.4.4.8	Horizontální a vertikální karuselové, páternosterové zásobníky .	314
8.4.4.9	Závěsné skladovací systémy .....	316
8.4.4.10	Systémy s pevnými pojezdovými drahami .....	316
8.4.5	Dynamická část skladovacích systémů .....	317
8.4.5.1	Ruční manipulace .....	317
8.4.5.2	Manipulační vozíky s motorovým pohonem .....	322
8.4.5.3	Skluzy .....	334
8.4.5.4	Dopravníky .....	335
8.4.5.5	Jeřáby .....	336
8.5	Kompletace .....	337
8.5.1	Kompletační systémy .....	338
8.5.1.1	Zpracování objednávek .....	341
8.5.2	Cíle, kritéria navrhování a řízení kompletačních systémů .....	342
8.5.3	Cesty zvyšování efektivity kompletačních operací .....	243
8.5.3.1	Výběr kompletačních tras .....	349
8.5.3.2	Výběr vhodné kompletační metody .....	352
8.6	Navrhování skladovacích systémů .....	356
<b>9.</b>	<b>Obaly, přepravní a manipulační jednotky .....</b>	<b>373</b>
9.1	Funkce obalů .....	374
9.2	Manipulační jednotky .....	376
9.2.1	Ukládací krabice, bedny, přepravky .....	377
9.2.2	Paletové manipulační jednotky .....	380
9.2.3	Manipulační plošiny .....	384
9.2.4	Paletové kontejnery .....	384
9.2.5	Velké kontejnery .....	385
9.2.6	Lichtery .....	387
<b>10.</b>	<b>Logistický informační systém .....</b>	<b>389</b>
10.1	Subsystem příjmu a zpracování objednávek .....	389
10.2	Subsystem předpovědi poptávky .....	391
10.2.1	Vybrané metody předvídání poptávky .....	395
10.2.1.1	Metoda klouzavých průměrů .....	395
10.2.1.2	Vyrovnaní časových řad vhodnou regresní křivkou .....	398



10.2.1.3	Odhad sezónní poptávky .....	400
10.2.1.4	Metody odhadu sporadické poptávky .....	404
10.2.1.5	Intervalový odhad poptávky .....	405
10.3	Subsystém řízení zásob .....	408
10.4	Subsystém logistického plánování .....	408
10.5	Identifikace hmotných toků v logistickém systému .....	409
10.5.1	Optické identifikační systémy .....	410
10.5.2	Radiofrekvenční identifikační systémy .....	412
<b>11.</b>	<b>Řízení dodavatelských systémů .....</b>	<b>415</b>
11.1	Efekt biče v dodavatelském systému .....	417
11.2	Metody řízení dodavatelských systémů .....	422
11.2.1	Kanbanové okruhy v ŘDS .....	422
11.2.2	Implementace JiT a JiS v ŘDS .....	425
11.2.3	Implementace konceptu bodu rozpojení v ŘDS .....	430
11.2.4	Teorie omezení v ŘDS .....	433
11.2.5	Systém rychlé odezvy .....	434
11.2.6	Systém efektivní odezvy .....	434
11.2.7	Systém společného plánování, předpovědi poptávky a realizace objednávek .....	435
11.3	Outsourcing .....	449
11.4	Zpětné toky v dodavatelských systémech .....	455
<b>12.</b>	<b>Právo a logistika .....</b>	<b>461</b>
12.1	Základní pojmy .....	461
12.2	Právní vztahy .....	462
12.3	Působnost soukromoprávních a veřejnoprávních norem v logistických systémech .....	463
12.4	Občanský zákoník .....	664
12.4.1	Osoby podle občanského zákoníku .....	466
12.4.2	Právní jednání osob .....	467
12.4.3	Věci podle občanského zákoníku a jejich rozdělení .....	467
12.4.4	Význam času podle občanského zákoníku .....	467
12.4.5	Závazkové právo podle občanského zákoníku .....	469
12.4.6	Smlouva .....	469
12.4.6.1	Obsah závazků .....	471
12.4.6.2	Závazky z právních jednání .....	472
12.4.6.3	Pacht .....	478
12.4.6.4	Licence .....	479
12.4.6.5	Zápůjčka .....	480
12.4.6.6	Úschova .....	480
12.4.6.7	Skladování .....	480
12.4.6.8	Přeprava osob a věcí .....	481
12.4.6.9	Provoz dopravního prostředku .....	482



## 12.5 Zákon o obchodních společnostech a družstvech

(o obchodních korporacích) .....	482
12.5.1 Podnikatelská seskupení .....	483
12.5.2 Hospodářská soutěž .....	484

ABC	ABC analýza
B2B	průmyslový trh (Business to Business)
B2C	spotřební trh (Business to Customer)
CRM	system řízení vztahů se zákazníky (Customer Relationship Management)
D	dobu, po kterou je zákazník ochoten čekat na vyřízení svého požadavku
DT	dobu termín (Delivery time)
DZ	ukazatel dostupnosti zboží na prodejních místech
EDI	elektronická výměna dat (Electronic Data Interchange)
EFPCO	European Federation of Corrugated Board Manufacturers
JIT	řízení systému plánování a řízení podniku (Just in Time)
K <sub>u</sub>	reprezentativní hodnoty v této ukazateli tvoří službu
K2	koeficient spolehlivosti
L	dobu cyklus, dobu lhůta objednávky, příložná doba objednávky
L <sub>1</sub>	dosazené délky dobacích cyklů ve sledovaném období
L <sub>2</sub>	přůměrná délka dobacích cyklů
max <sub>u</sub>	maximální hodnota relativních vah
med <sub>u</sub>	medián průměrných relativních vah
min <sub>u</sub>	minimální hodnota relativních vah
n(ΔT)	počet hodůvek pevné sazby
P <sub>1</sub>	průměrné pořadí významnosti ukazatelů
P <sub>2</sub>	pořadí významnosti hodnot ukazatelů
P	dobu kterou potřebuje dodavatelský systém pro realizaci objednávky
OA	pro uspokojení požadavku zákazníka (Production time) - vlnka
P	rozdělení pravděpodobnosti dobacích cyklů
PBF	podíl bezchybných faktorů
PFRD	podíl dodávek a bezchybnou dobou
PII	podíl faktorů příjemných a likvidovaných v prostředí EDI
PPO	ukazatel procenta příjmy z objednávek