

Obsah

O autorce	10
Úvod	12
<i>Závěr kapitoly</i>	12
<i>Klíčové myšlenky</i>	12
<i>Vaše psaní do knihy</i>	13
<i>Místo pro vaše poznámky a postřehy k textu</i>	13
<i>Nápady a návrhy pro vás a váš tým</i>	13
<i>Knihy pro inspiraci</i>	13
Techniky na prokouknutí a řízení svých lidí	15
Prokoukněte své lidi	17
<i>Rádi bychom druhé prokoukli</i>	17
<i>Prokouknout druhého znamená sám prozířit</i>	17
<i>Vím, co by to mohlo být, a tak to tam vidím</i>	17
<i>Dopředu vím, že to nepůjde</i>	19
<i>Strach</i>	20
<i>Malí trvalí medvědi</i>	20
<i>Útok, nebo útek</i>	21
<i>Nevidím to, protože to měřím špatnými nástroji</i>	22
<i>Nechci to vidět, nechci prozířit, protože nejsem připravena s tím něco dělat</i>	23
<i>Bojíme se, že nás naše intuice nepovede dobře</i>	25
<i>Nedám na první dojem, ale něco na tom bude</i>	25
<i>Říci, jak se cítím, nebo raději mlčet?</i>	27
<i>Intuice versus rozum</i>	27
<i>Zapadnout versus patřit</i>	28
<i>Láska na první pohled</i>	28
<i>Jsou si podobní jako vejce vejci</i>	28
<i>Homogennost versus variabilita aneb Stejní nebo jiní dělají lepší tým</i>	29
<i>Na začátku rozvážný, časem skrblický</i>	29
<i>Můj pohled je ovlivněn tím, co jsem kdy zažila</i>	29
<i>Určité věci mohu ostře vidět až po vlastních zkušenostech</i>	31
<i>Kouknu a vidím</i>	31
<i>Nedokážeme si představit, že druhý něco nevidí nebo mu to nejde, dokud nemáme stejný zážitek</i>	32

Jak k poznání pomůže náhoda, při které se druhý chová spontánně	33
<i>Doma i v práci se chováme podobně</i>	34
Závěr kapitoly	36
Klíčové myšlenky	37
Koho to máme v týmu	39
Výkon = umět, chtít a přijmout zodpovědnost	39
Typy pracovníků – kombinace umět, chtít a přijímat odpovědnost	39
Do práce chodím „od – do“ a pracuji do výše svého platu	42
<i>Práce mě moc nebaví</i>	42
<i>Moje práce nemá smysl</i>	43
<i>Řeším i jiné věci než práci</i>	44
<i>„Se mi neřeklo“</i>	46
<i>Jsem jen na výpomoc / agenturní pracovníci</i>	46
<i>Starejte se maximálně o to, co vám řeknu</i>	47
<i>Když mě kontroluje ve všem, já jí ukážu</i>	47
<i>Už to trvá dlouho</i>	49
<i>To není moje kompetence, to je úkolem vedlejšího útvaru</i>	49
<i>Občasný vozík</i>	52
Závěr kapitoly	53
Klíčové myšlenky	54
Jak na ty, kteří dělají jen tolik, kolik musí	56
Snad se stal zázrak	61
Závěr kapitoly	63
Klíčové myšlenky	64
Nadšený pracovník, nový pracovník	66
Poprvé v práci	66
<i>Chodit do práce</i>	67
<i>Také firmy se chovají nefér</i>	71
<i>Starý mazák, ale v nové firmě</i>	71
<i>Nováček, který čeká na lepší příležitost</i>	72
<i>Nováček, který místo musí dostat</i>	73
<i>Řidič versus spolujezdec</i>	74
<i>Starý mazák ve vedoucí pozici, ale s jiným očekáváním šéfa</i>	74
<i>Nováček, který je nováčkem pořád</i>	75
Závěr kapitoly	76
Klíčové myšlenky	77

Jak na nováčka	79
Nováček, který je motivovaný, ale zatím neumí	79
Speciální stínování pro nováčka	80
<i>Editin postup, jak stínovat nováčka</i>	80
<i>Sebereflexe</i>	82
Nováček do týmu může působit jako destabilizující prvek	82
<i>Schopnost podívat se na věci i z druhé strany aneb Kdo chce s vlky žít, musí s nimi výt</i>	82
<i>Cesta do pekel je dlážděna dobrými úmysly</i>	83
Nováček může znamenat oživení, změnu, příliv nové energie	85
Stále někoho zaučujeme	85
<i>Mentorování nováčků</i>	86
Nováček – miláček šéfa	86
Je třeba zvážit, jak dlouho budu dávat energii nováčkovi a zda se mi to vrací	88
Závěr kapitoly	90
Klíčové myšlenky	91
Schopný člověk, ale občas si dělá, co chce	93
Travič studní	95
<i>Jak na traviče studní</i>	95
<i>Travič studní a blbá nálada</i>	96
Rozbuška alias primadona	97
Geniální se musí bavit	97
Závěr kapitoly	99
Klíčové myšlenky	100
Jak na rozbušku	102
Otázka: „Jak jsi to dokázal?“	102
<i>Co když to nepomůže?</i>	102
Nabídka rozhovoru	103
Rozbuška, která byla dříve tahounem	104
Závěr kapitoly	105
Klíčové myšlenky	106
Ten, kdo dělá mnohem víc, než musí	108
S tímhle člověkem pracovat nechci	110
Nový šéf si bere své klíčové lidi s sebou	110
I z dobrého tahouna se může stát ještě lepší	111
Teď to vede junior	111

Kdo je větší tahoun	112
Pan „Kuchař“	113
Nic se neztratí	114
Ty nám už nic nepřinesou	116
Závěr kapitoly	118
Klíčové myšlenky	119
Jak a co s těmi nejlepšími	121
Už byl u mě dvacetkrát	122
S tahounem může promluvit i někdo jiný	122
Mentorování	123
<i>Když chcete namotivovat management</i>	124
<i>Mentorink jako lék</i>	124
Závěr kapitoly	126
Klíčové myšlenky	127
Vybrané klíčové myšlenky z knihy	129
Nápady a návrhy pro vás a váš tým	130