

Obsah

I.	ZÁKLADY ŘÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ	
1.	Historický vývoj v oblasti personální práce	5
1.1.	Zdroje	5
1.2.	Řízení	6
1.3.	Historický vývoj v oblasti personální práce	8
1.4.	Úkoly a funkce řízení lidských zdrojů	10
2.	Trh práce	13
2.1.	Nabídka a poptávka na trhu práce	13
2.2.	Nezaměstnanost	15
2.3.	Dělení trhu práce	17
3.	Personální informační systém	22
3.1.	Marketingový informační systém	24
3.2.	Podnikový informační systém	25
3.3.	Personální informační systém	27
II.	PERSONÁLNÍ MANAGEMENT A PERSONÁLNÍ ČINNOSTI	
1.	Strategické řízení lidských zdrojů	32
1.1.	Strategické řízení v oblasti lidských zdrojů	32
1.2.	Personální útvar	35
1.3.	Odhad potřeby pracovních sil	36
1.4.	Plánování potřeby pracovních sil	37
1.5.	Odhady potřeby pracovních sil v organizaci	40
2.	Pokrytí potřeby pracovních sil	51
2.1.	Analýza stávajících lidských zdrojů uvnitř organizace	52
2.2.	Analýza možných ztrát lidských zdrojů	57
2.3.	Analýza změn uvnitř organizace v důsledku vnitropodnikových přesunů	59
2.4.	Analýzy změn podmínek práce	60
2.5.	Analýza zdrojů nabídky pracovních sil mimo vlastní organizaci	62
2.6.	Postup při řešení problému pokrytí potřeby lidských zdrojů	65
3.	Analýza a popis pracovních míst	69
4.	Vnitřní mobilita	78
5.	Získávání pracovníků	86
5.1.	Zdroje pracovních sil	86
5.2.	Informace o volných pracovních pozicích	87
6.	Výběr pracovníků	90
7.	Základy pracovního práva	96
7.1.	Pracovní poměr	96
7.2.	Dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr	100
8.	Práva a povinnosti zaměstnavatelů a zaměstnanců, odpovědnost a náhrada škody	103
8.1.	Povinnosti zaměstnavatelů a zaměstnanců vyplývající ze Zákoníku práce	103
8.2.	Odpovědnost za škodu	104

III. PERSONÁLNÍ PROCEDURY

1. Sociální konsensus	109
1.1. Kolektivní vyjednávání	109
1.2. Zástupci zaměstnanců	111
2. Péče o zaměstnance	115
3. Motivace	119
3.1. Teorie motivace	119
3.1.1. Behavioristický přístup	119
3.1.2. Humanistická psychologie	121
3.2. Motivační podněty	124
4. Odměňování	128
4.1. Formy mezd a platů	131
4.2. Hodnocení práce	136
5. Hodnocení pracovníků	143
5.1. Formální hodnocení	143
5.1.1. Příprava hodnocení	143
5.1.2. Průběh hodnocení	144
5.2. Diagnostika pracovních problémů	146
6. Vzdělávání	149
7. Kariéra	157
7.1. Průběh kariéry	157
7.2. Teoretické přístupy ke zkoumání kariérových typů	159
7.3. Plánování kariéry	160
8. Podniková kultura	163
8.1. Prvky podnikové kultury	163
8.2. Silná podniková kultura	164
8.3. Vytváření a změny podnikové kultury	166
Použitá literatura	170