

Obsah

Úvod.....	6
1. Základní pojmy v průvodcovské činnosti.....	8
1.1 Vedoucí zájezdu (tour manager, assistance pendant le voyage, Reiseleiter) ..	8
1.2 Doprovod zájezdu (tour eskort, accompagnateur, Reisebegleiter).....	8
1.3 Místní zástupce (local representative, représentant local, Örtlicher Vertreter).....	9
1.4 Místní průvodce cestovního ruchu (tourist guide, guide touristique; guide interprete, Gäste-/Fremdenführer).....	10
1.5 Animátor, koordinátor (animateur/ activity; coordinator, animateur; Coordinateur, Animateur)	11
1.6 Hosteska (host/ hostess, assistant/ hotesse, Gästebetreuer/in).....	11
1.7 Horský průvodce (mountain guide, guide de haute montagne, Bergführer) .	11
1.8 Sportovní instruktor (sports instructor, moniteur de sport, Sportlehrer).....	12
1.9 Vedoucí okružní plavby (cruise director, animateur de croisiere, Kreuzfahrtdirektor).....	12
2. Právní podmínky průvodcovské činnosti v České republice.....	14
2.1 Kategorizace živností	14
2.2 Živnost průvodcovská činnost.....	14
3. Vedoucí zájezdu	16
3.1 Základní vlastnosti, které by měl mít každý vedoucí zájezdu.....	17
3.1.1 Měkké kompetence.....	18
3.1.2 Obecné dovednosti	18
3.1.3 Vlastnosti, které by vedoucí zájezdu mít neměl.....	18
3.2 Styl práce vedoucího zájezdu	19
3.2.1 Autokratický styl práce	19
3.2.2 Liberální styl práce.....	19
3.2.3 Demokratický styl práce.....	19
4. Příprava vedoucího na zájezd.....	20
4.1 Dohoda s CK o provedení průvodcovských služeb (přidělení zájezdu).....	21

4.2	Zpracování informačního minima	22
4.3	Topografická příprava	25
4.4	Chronologická příprava- časový plán zájezdu.....	26
4.4.1	AETR	27
4.4.2	Sestavení časového plánu zájezdu.....	31
4.5	Psychologická příprava	36
4.5.1	Typy účastníků podle temperamentu.....	36
4.5.1	Typy účastníků podle rysů charakteru.....	36
4.6	Seznámení s druhem a podmínkami pojištění	40
4.7	Příprava slovního projevu	40
4.8	Převzetí zájezdu v CK	43
4.9	Osobní výbava vedoucího zájezdu.....	43
5.	Provedení zájezdu.....	45
5.1	Základní povinnosti	45
5.2	Typy zájezdů	46
5.3	Vedoucí zájezdu jako organizátor	47
5.4	Vedoucí zájezdu jako informátor	48
5.4.1	Informace o zemi a lidech	48
5.4.2	Praktické cestovní informace	50
5.5	Vedoucí zájezdu jako tlumočník	51
5.6	Vedoucí zájezdu jako zprostředkovatel.....	51
5.6.1	Zprostředkovatel mezi cestovní kanceláří a účastníky zájezdu.....	51
5.6.2	Zprostředkovatel mezi cestovní kanceláří a dodavateli služeb	52
5.6.3	Zprostředkovatel mezi účastníky zájezdu a dodavateli služeb	53
5.6.4	Zprostředkovatel mezi kulturami	54
5.7	Vedoucí zájezdu v roli místního průvodce.....	55
5.8	Základní povinnosti, které vedoucí zájezdu plní v průběhu zájezdu.....	57
5.9	Specifické povinnosti vedoucího zájezdu podle druhu dopravního prostředku.....	59
5.9.1	Autokarový zájezd.....	59

5.9.2	Vlakový zájezd	60
5.9.3	Letecký zájezd	61
5.9.4	Lodní zájezd	61
5.9.5	Pěší turistika	62
6.	Předpisy při cestě do zahraničí	64
6.1	Pasové předpisy	64
6.1.1	Schengenský prostor	64
6.1.2	Cestovní doklady	67
6.1.3	Víza	69
6.2	Celní předpisy	71
	Závěr	72
	Použitá literatura	73