

Obsah

MÍSTO ÚVODU	7
CO?.....	9
KDO?	13
KDY?	17
KDE?	21
JAK?.....	28
NEVERBÁLNÍ KOMUNIKACE.....	28
VERBÁLNÍ KOMUNIKACE.....	35
S KÝM?	39
KOMUNIKACE SE SEBOU.....	39
KOMUNIKACE S KOLEGY.....	43
KOMUNIKACE S RODINOU PACIENTA	47
KOMUNIKACE S PACIENTEM.....	52
▪ Rozhovor s pacientem	59
▪ Přiměřená, problematická a patologická komunikace	64
▪ Komunikace se specifickými skupinami pacientů.....	68
Komunikace s pacienty různého věku.....	68
Komunikace s »náročným« pacientem	79
Komunikace se seduktivním pacientem	82
Komunikace s agresivním pacientem	85
Komunikace s pacientem s úzkostí	90
Komunikace s pacientem s bolestí	93
Komunikace s pacientem cizincem.....	96
Komunikace s pacientem s handicapem	98
– Pacient s narušenou komunikační schopností.....	100
– Pacient s vadou sluchu.....	101
– Komunikace s pacientem s těžkou vadou zraku	104
– Komunikace s pacientem s tělesným handicapem	106
Komunikace s pacientem na jednotce intenzivní péče	108
Komunikace s pacientem trpícím ztrátou	110
Komunikace s pacientem s infaustním onemocněním.....	113
Komunikace s pozůstalými.....	118
KOLIK?	122
PROČ?	124
MÍSTO ZÁVĚRU	127
LITERATURA	129
ODKAZY	132