

Obsah

Seznam obrázků	7
Předmluva	9
1 Úvod do reengineeringu podnikových procesů	11
2 Řízení procesů	21
3 Hlavní zásady reengineeringu podnikových procesů	38
4 Předpoklady úspěchu	49
5 Úlohy a zdroje	58
6 Strukturní uspořádání reengineeringu podnikových procesů	74
7 Pochopení procesu	88
8 Zmapování procesu	102
9 Nástroje	121
10 Principy	138
11 Řízení změn	164
Další doporučená literatura	175
Rejstřík	177