

OBSAH



Úvod 11

13

MANAGEMENT

- | | | |
|------|--|----|
| 1.1 | Zavádění etiky do procesů managementu kvality sociálních služeb – David Pospíšil | 14 |
| 1.2 | Etická komise v sociální službě – Daniela Lusková, Andrea Tajanovská | 21 |
| 1.3 | Marketing sociálních služeb již dávno není podceňovanou disciplínou – Andrea Tajanovská | 24 |
| 1.4 | Dobrovolnictví v sociálních službách – Věra Husáková | 27 |
| 1.5 | Na co (ne)myslí management dobrovolnictví aneb 30 tipů pro koordinátory – Renata Kolářová | 31 |
| 1.6 | Potravinové banky – Ilja Hradecký | 40 |
| 1.7 | Supervize v pobytových sociálních službách: kontraktování – dohoda o průběhu supervize – Lukáš Holeček | 44 |
| 1.8 | Hodnota informačního systému jako řízené aktivum – Jan Malota | 48 |
| 1.9 | Znevýhodnění a výhody nevidomého manažera – Miroslav Michálek | 51 |
| 1.10 | Zpomal, nebo rychle skončíš! – Pavel Kosorin | 55 |

- | | | |
|-------|--|-----|
| 2.1 | Darování v sociálních službách ano, či ne? – Vladimír Hort | 60 |
| 2.2 | Dříve vyslovené přání v sociálních službách – Helena Krejčíková | 65 |
| 2.3 | Kdo je odpovědný za poskytování zdravotní péče v pobytových zařízeních sociálních služeb? – Petr Haluza | 69 |
| 2.4 | Jmenování vedoucích zaměstnanců – Vladimír Hort | 75 |
| 2.5 | „Porušení pracovní kázně“ a jeho důsledky v rámci pracovněprávního vztahu – Vladimír Hort | 78 |
| 2.6 | Výpověď smlouvy o poskytování sociálních služeb – Vladimír Hort | 86 |
| 2.7 | Regulace kouření na pracovišti – Vladimír Hort | 89 |
| 2.8 | Veřejný ochránce práv a zařízení sociálních služeb – Ondřej Vala | 93 |
| 2.8.1 | Ochránce a národní preventivní mechanismus – Katarína Haukvitzová | 94 |
| 2.8.2 | Nepravidelné podání léků s tlumivým účinkem v pobytových zařízeních sociálních služeb – Adéla Hradilová | 96 |
| 2.8.3 | Autonomie vůle a důstojnost klientů s demencí v pobytových zařízeních – Romana Jakešová | 99 |
| 2.8.4 | Co nejméně narušit chod zařízení – Marie Lukasová | 100 |

2.8.5	Doporučení OSN ohledně situace osob se zdravotním postižením v České republice – Lenka Frýdková	104
2.8.6	Jak rozumět 15% zůstatku z příjmu klienta při stanovení výše úhrady za sociální služby – Adéla Hradilová	107
2.8.7	Lékařský posudek při přijetí klienta do zařízení sociálních služeb – Adéla Hradilová	109
2.8.8	Ochrana osobních údajů klienta zařízení sociálních služeb – Za jakých podmínek může poskytovatel sociální služby nakládat s doklady uživatelů? – Romana Jakešová	111
2.8.9	Omezuje udělení plné moci zmocnitele na jeho právech? – Katarína Haukvitzová	113
2.8.10	Poskytování sociálních služeb osobám s omezenou svéprávností – Romana Jakešová	116
2.8.11	Pomoc klientovi s uplatněním práva na náležitou zdravotní péči – Tereza Gajdušková	117
2.8.12	Stížnosti v zařízení sociálních služeb – Adéla Hradilová	120
2.8.13	Odpovědnost za škodu při poskytování sociálních služeb – Ladislav Tomeček	121
2.8.14	Provádění vyšetření na přítomnost alkoholu či jiných návykových látek v sociálních službách – Adéla Hradilová	123



3

127

PÉČE O KLIENTA

- | | | |
|------|---|-----|
| 3.1 | Architektura pro osoby s demencí ve Švýcarsku
– Henny Messerli & Benno Meichtry | 128 |
| 3.2 | Evropská typologie bezdomovectví – Pavel Kosorin | 133 |
| 3.3 | Když se řekne krize aneb Komunikace s klientem v duševní krizi
– Petra Štarková | 137 |
| 3.4 | Kvalita života v domovech dlouhodobé péče | 140 |
| 3.5 | Paliativní péče v podmínkách pobytového zařízení sociální péče
– Lenka Dražilová | 144 |
| 3.6 | Práce se zadluženými klienty služeb určených osobám
bez domova – Miriam Žáková | 154 |
| 3.7 | Práce s verbální agresí u klientů sociálních služeb – Vladimír Šik | 162 |
| 3.8 | Prostorová specifika společného bydlení pro seniory – David Tichý | 166 |
| 3.9 | Přínosy a rizika duchovní péče o umírající
– Robert Huneš a Eva Ludačková | 169 |
| 3.10 | Sexualita seniorů v pobytových zařízeních sociálních služeb
v České a Slovenské republice – Karolína Friedlová | 173 |
| 3.11 | Sexualita a demence aneb Péče o klienty se symptomy demence
trochu jinak – Eva Procházková | 179 |



Úřad práce České republiky jako pilíř sociálního systému

Pavel Kaczor

- | | | |
|-------|---|-----|
| 4.1 | Vývoj postavení ÚP ČR v systému veřejné správy | 186 |
| 4.2 | Aktuální kompetence ÚP ČR | 188 |
| 4.3 | To nejdůležitější z agendy ÚP ČR pro manažery v sociálních službách | 189 |
| 4.4 | Zprostředkování zaměstnání úřadem | 191 |
| 4.4.1 | Kdo se může na úřadu práce zaevidovat | 192 |
| 4.4.2 | Kdo se nemůže zaevidovat jako uchazeč o zaměstnání (§ 25 ZoZ) | 192 |
| 4.4.3 | Možnost přivýdělku v době evidence uchazeče o zaměstnání | 193 |
| 4.4.4 | Do kdy je nutné se na úřadu práce v případě ztráty zaměstnání nahlásit (§ 26) | 194 |
| 4.4.5 | Jak je to s nárokem na podporu v nezaměstnanosti (§ 39) | 195 |
| 4.4.6 | Náhradní doba zaměstnání (§ 41) | 198 |

4.4.7	Doba pobírání podpory v nezaměstnanosti (§ 43)	198
4.4.8	Výše podpory v nezaměstnanosti (§50–57)	199
4.4.9	Opakovaný nárok na podporu v nezaměstnanosti (§ 48–49)	203
4.4.10	Vyřazení z evidence úřadu práce (§ 30)	204
4.4.11	Vysvětlení pojmu „vhodné zaměstnání“ (§ 20)	205
4.4.12	Vážné důvody odmítnutí pracovního místa bez hrozby sankce (§ 5)	205
4.5	Vybrané nástroje aktivní politiky zaměstnanosti realizované úřadem práce	206
4.5.1	Osoby s hendikepem na trhu práce jako hlavní objekt APZ	206
4.5.2	Nástroje aktivní politiky zaměstnanosti	207
4.5.2.1	Rekvalifikace	207
4.5.2.2	Veřejně prospěšné práce	210
4.5.2.3	Společensky účelná pracovní místa	212
	Inzertní příloha	217