

Obsah

Úvod.....	1
1. Výběr zaměstnanců v souvislostech.....	5
1.1 Vědecké zkoumání organizací.....	5
1.2 Lidé v organizaci.....	8
1.3 Personalisté a psychologové při výběru zaměstnanců.....	15
Případ 1.....	15
2. Zkoušky, testy, psychologické testy.....	17
2.1 Zkoušky a zkoušení.....	17
2.2 Charakteristiky psychologických testů.....	20
2.3 Z historie psychologického testování.....	22
2.4 Teorie inteligence a počátky jejího měření.....	26
2.5 Psychologické testy.....	32
2.6 Meze psychologického testování.....	36
2.7 Testování a etika.....	41
Případ 2.....	43
3. Výběr zaměstnanců – návrh a ověření metody.....	44
3.1 Profesiografie.....	45
3.2 Využití výsledků profesiografické studie a otázky validace.....	47
3.3 Měření pracovního výkonu.....	53
3.4 Metody výběru a posuzování pracovníků.....	57
3.5 Sociální a lidské důsledky výběru.....	65
3.6 Finanční užitek z výběru.....	66
Případ 3.....	70
4. Možnosti a meze výběru zaměstnanců.....	77
4.1 Nejasné cíle.....	77
4.2 Stanovení potřeb.....	79
4.3 Předsudky, mýty a rituály.....	82
Případ 4.....	97
5. Optimální rozhodování.....	98
5.1 Vztah prediktoru a kritéria.....	98
5.2 Výběrový poměr.....	100
5.3 Bayesova věta.....	101
5.4 Přírůstková validita.....	103
5.5 Co dělat ve výběru zaměstnanců.....	104
5.6 Výběr bez validace.....	105
5.7 Validace v podmínkách tržního hospodářství.....	107
5.8 Zobecněná validita.....	108
5.9 Alternativy a dodatky.....	109
Případ 5.....	111
6. Rozhovory a jak se na ně připravit.....	112
6.1 Příprava rozhovoru.....	114
6.2 Otázky pro přijímací rozhovor.....	120
6.3 Vedení rozhovoru.....	125
6.4 Schopnost, ochota a spolupráce.....	132
Případ 6.....	140
7. Metodologické a epistemologické souvislosti výběru.....	143
7.1 Povaha vědeckého poznání.....	143

7.2 Aplikace matematické statistiky v psychologii 146

 Případ 7..... 152

Závěr..... 153

Slovníček pojmů a zkratek 156

Literatura 159

1.2.1 Účel v organizaci..... 161

1.3 Personální a psychologové při výběru zaměstnanců..... 162

 Případ 1..... 163

2. Zkoušky, testy, psychologické testy..... 171

 2.1 Zkoušky a zkoušení..... 171

 2.2 Charakteristika psychologických testů..... 180

 2.3 Z historie psychologického testování..... 182

 2.4 Teorie inteligence a počátky jejího měření..... 186

 2.5 Psychologické testy..... 191

 2.6 Měření psychologického testování..... 194

 2.7 Testování a etika..... 194

 Případ 2..... 194

3. Výběr zaměstnanců - návrh a organizační metody..... 195

 3.1 Protokolování..... 195

 3.2 Výběr výše uvedených pracovníků..... 197

 3.3 Měření pracovního výkonu..... 199

 3.4 Metody výběru a posuzování pracovníků..... 203

 3.5 Sociální a lékařské důsledky výběru..... 206

 3.6 Finanční náklady a výherní..... 206

 Případ 3..... 207

4. Měření a nové výměrné zaměstnanců..... 207

 4.1 Návrh cíle..... 207

 4.2 Stanovení počtu..... 209

 4.3 Průběh, nové a staré..... 212

 Případ 4..... 217

5. Organizační rozhodování..... 218

 5.1 Vztah mezi pracovníky a řízení..... 218

 5.2 Výběr pracovníků..... 220

 5.3 Pracovní místa..... 221

 5.4 Pracovní podmínky..... 221

 5.5 Co dělat ve výběru zaměstnanců..... 224

 5.6 Výběr bez výběru..... 224

 5.7 Výběr v podmínkách výběru..... 227

 5.8 Zpracování výsledků..... 228

 5.9 Alternativy a řešení..... 229

 Případ 5..... 231

6. Rozhovory a jak se na ně připravit..... 232

 6.1 Příprava rozhovoru..... 234

 6.2 Účel a typ příjmacího rozhovoru..... 238

 6.3 Vedení rozhovoru..... 238

 6.4 Schůzka, obnova a vyhodnocení..... 239

 Případ 6..... 240

7. Metodologické a epistemologické konzepty výběru..... 243

 7.1 Formální vědecké postupy..... 243