

Obsah

Předmluva	7
Kapitola 1:	
Co to je internetová telefonie	9
Analogový versus digitální přenos	9
Co je VoIP	9
Co je Skype	10
Data z historie a pohled do budoucnosti	11
Kapitola 2:	
Instalace programu	13
Kde program stáhnout	13
Instalace	15
Registrace nového uživatele	18
Kapitola 3:	
Základní práce s programem	23
Seznámení	23
Přidání uživatele	25
Nastavení programu	28
Volba Nastavení...	31
Volání v rámci Skype	42
Chat (psaná komunikace)	44
Přenos souborů	45
Kapitola 4:	
Videohovory	47
Přenos obrazu láká	47
Videohovory na počítači	47
Co naleznete v balení webkamery	48

Připojení webkamery	50
Videohovory v programu Skype	50
Videotelefonujeme	51
Kapitola 5:	
SkypeOut	53
Kupujeme kredit	54
Přehled o objednaném kreditu	57
Voláme se SkypeOut	59
Výpis hovorů a další služby	61
Kapitola 6:	
Posílání SMS	65
Psaní zpráv	67
Kapitola 7:	
SkypeIn	69
Čísla SkypeIn a přesměrování hovorů	70
Objednání služby SkypeIn	71
Kapitola 8:	
Skype Voicemail (hlasová schránka)	75
Pořizujeme si hlasovou schránku	77
Kapitola 9:	
Doplňky aplikace Skype	81
Skype Zones	81
Skype pro PocketPC	81
Skype Toolbar	82
Kapitola 10:	
Řešení problémů	85
Jak mohu zazálohovat konfiguraci a historii chatu?	85
Program nefunguje po instalaci Service Packu 2 pro operační systém Windows XP.	85

Podporuje Skype příkazy a parametry psané z příkazové řádky?	86
Při spuštění Skype se počítač velmi zpomalí. Otevírání nových oken trvá dlouho a všechno trvá výrazně delší dobu. Po ukončení programu Skype se rychlost vrátí na obvyklé hodnoty.	86
Program Skype často padá (chybové zprávy access violation nebo runtime error), případně nedojde ani ke spuštění programu.	86
Pokud mi někdo volá, neslyším ho. Co s tím?	87
Právě jsem provedl objednávku služby SkypeOut, ale stále ji nemohu využívat – nemám žádný kredit.	88
Pomocí služby SkypeOut se snažím dovolat na určité číslo, ale již delší dobu se mi to nedaří.	88
Co znamená hlášení o chybě #1101, #1102, #1103?	88
Co znamená hlášení o chybě #3201?	88
Co znamená hlášení o chybě #6101 nebo zpráva „Problém s výstupním zařízením“?	88
Co znamená hlášení o chybě #6102 nebo zpráva „Problém se záznamovým zařízením“?	89
Co znamená hlášení o chybě #6503 nebo #6504?	89
Co znamená hlášení o chybě #8401?	89
Co znamená hlášení o chybě #9403, #9407, #9408?	89
Co znamená hlášení o chybě #9500?	89
Co znamená hlášení o chybě #9504?	89
Co znamená hlášení o chybě #10408?	90
Co znamená hlášení o chybě #10404, #10484, #10410?	90
Co znamená hlášení o chybě #10487?	90
Co znamená hlášení o chybě #10500 nebo #10503?	90

Kapitola 11:

Využití Skype mimo počítač **91**

Příloha:

Srovnání cen za volání pomocí služby SkypeOut a Telefónica O2 **95**

Rejstřík **101**