

Úvodní slova a usnesení vlády ČR ze dne 21. března 2016 č. 245

1. Úvod.....	10
1.1. Základní informace o strategii.....	10
1.2. Kontext vzniku a existence strategie	10
1.3. Účel strategie.....	11
1.4. Uživatelé strategie	11
1.5. Základní používané pojmy	12
1.6. Ostatní relevantní strategické dokumenty	12
2. Manažerské shrnutí	13
3. Definice a analýza řešeného problému	15
3.1. Oblast 1: Deinstitutionalizace a transformace v oblasti sociálních služeb	16
3.2. Oblast 2: Financování sociálních služeb včetně příspěvku na péči a služeb v obecném hospodářském zájmu (SGEI).....	20
3.3. Oblast 3: Sociálně-zdravotní pomezí	24
3.4. Oblast 4: Pečující osoby a neformální péče	26
3.5. Oblast 5: Kvalita a inspekce sociálních služeb	29
3.6. Oblast 6: Druhy sociálních služeb, jejich registrace a nelegální sociální služby	32
3.7. Oblast 7: Personální zajištění výkonu sociální práce a role sociálních pracovníků v sociálních službách	39
3.8. Oblast 8: Síť sociálních služeb a síťování	42
3.9. Oblast 9: Uspokojování potřeb osob prostřednictvím sociálních služeb a sociální práce	45
4. Souhrnné analýzy a prognózy resortu MPSV.....	48
4.1 SWOT analýza	48
4.2 Prognózy budoucího vývoje.....	48
5. Souhrn výsledků klíčových analýz	53
6. Vize a základní strategické směřování	55
6.1 Logika intervence, hierarchie cílů strategie.....	55
6.2 Vize a globální cíl strategie	55
6.3 Strategické cíle strategie	56
7. Popis cílů v jednotlivých strategických oblastech	57
7.1 Specifické cíle s vazbou na příslušný strategický cíl.....	57
7.1.1 Strategický cíl A: Zajistit přechod od institucionálního modelu péče o osoby se zdravotním postižením k podpoře osob v přirozeném prostředí.....	57

7.1.2	Strategický cíl B: Zajistit dlouhodobou udržitelnost financování sociálních služeb, jež budou odpovídat potřebám uživatelů.....	58
7.1.3	Strategický cíl C: Prostřednictvím dostupných sociálních a zdravotních služeb naplňovat potřeby uživatelů/pacientů.....	59
7.1.4	Strategický cíl D: Zlepšit postavení pečujících osob a pečující rodiny.....	60
7.1.5	Strategický cíl E: Upravit nastavení systému inspekce s důrazem na sledování kvality sociálních služeb.....	60
7.1.6	Strategický cíl F: Upravit způsob vstupu do systému sociálních služeb.....	60
7.1.7	Strategický cíl G: Rozvoj sociální práce a profese sociálního pracovníka. Rozvoj povolání pracovníků v sociálních službách.....	61
7.1.8	Strategický cíl H: Vytvářet sítě sociálních služeb, které reagují na nepříznivou sociální situaci obyvatel.....	62
7.1.9	Strategický cíl I: Zajistit jednotné chápání a používání základních pojmů včetně revize současných druhů sociálních služeb.....	62
7.1.10	Strategický cíl J: Podporovat tripartitní vyjednávání v oblasti rozvoje sociálních služeb.....	63
7.2	Přehled a popis opatření.....	63
7.2.1	Specifický cíl A.1: Vytvořit a realizovat plán přechodu od ústavní péče k podpoře v komunitě s pomocí terénních, ambulantních a pobytových sociálních služeb komunitního typu.....	63
7.2.2	Specifický cíl A.2: Vytvořit podmínky pro zajištění potřebných kapacit sociálních služeb komunitního typu terénní, ambulantní i pobytové formy.....	64
7.2.3	Specifický cíl A.3: Zajistit ochranu práv a kvality života lidí v ústavních pobytových službách po dobu přechodu od ústavní péče v péči poskytované v komunitě.....	65
7.2.4	Specifický cíl B.1: Zefektivnit systém financování sociálních služeb.....	66
7.2.5	Specifický cíl B.2: Upravit systém financování podle jednotlivých úrovní: stát, kraj, obec.....	67
7.2.6	Specifický cíl B.3: Zajistit adekvátní financování sociálních služeb, jejichž součástí je zdravotní péče.....	68
7.2.7	Specifický cíl B.4: Posílit roli příspěvku na péči ve financování sociálních služeb.....	69
7.2.8	Specifický cíl B.5: Zajistit odpovídající odměňování sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách.....	69
7.2.9	Specifický cíl B.6: Zajistit dostatečný objem finančních prostředků na sociální služby ve formě mandatorního výdaje státního rozpočtu.....	70
7.2.10	Specifický cíl C.1: Zákonně vymezit konkrétní druhy/parametry sociálních služeb, jejichž součástí je zdravotní péče, ve vztahu k potřebám uživatelů.....	70
7.2.11	Specifický cíl C.2: Vymezit kompetence aktérů v oblasti sociálních služeb, jejichž součástí jsou zdravotní služby.....	72
7.2.12	Specifický cíl C.3: Zajistit personální zdroje pro sociální služby, jejichž součástí je zdravotní péče.....	73
7.2.13	Specifický cíl C.4: Zajištění personálních zdrojů sociálních pracovníků působících ve zdravotnictví a podpora multidisciplinárního přístupu v rámci case managementu.....	73
7.2.14	Specifický cíl D.1: Zvýšit sociálně-finanční zabezpečení pečujících osob.....	74
7.2.15	Specifický cíl D.2: Zvýšit podporu pečujících osob prostřednictvím sociálních a zdravotních služeb.....	74
7.2.16	Specifický cíl D.3: Zlepšit informovanost a vzdělávání pečujících osob, opečovávaných osob a veřejnosti.....	75
7.2.17	Specifický cíl D.4: Zvýšit podporu neformálních pečovatelských skupin ze strany veřejné správy.....	76

7.2.18	Specifický cíl E.1: Legislativně vymezit požadavky na kvalitu sociálních služeb	77
7.2.19	Specifický cíl E.2: Zajistit jednotný přístup inspekce.....	78
7.2.20	Specifický cíl E.3: Nastavit možnosti zvyšování kvality sociálních služeb.....	79
7.2.21	Specifický cíl F.1: Upravit systém registrací poskytování sociálních služeb	80
7.2.22	Specifický cíl F.2: Definovat personální a materiální standardy pro jednotlivé sociální služby	81
7.2.23	Specifický cíl G.1: Legislativně upravit výkon sociální práce a celoživotní vzdělávání sociálních pracovníků.....	82
7.2.24	Specifický cíl G.2: Institucionálně a finančně podpořit rozvoj sociální práce.	83
7.2.25	Specifický cíl G.3: Zvyšování prestiže sociální práce prostřednictvím osvěty a informování	84
7.2.26	Specifický cíl G.4: Rozvoj povolání pracovníků v sociálních službách.	85
7.2.27	Specifický cíl H.1: Provázat střednědobé plánování rozvoje sociálních služeb v krajích a síťování sociálních služeb s jejich financováním	86
7.2.28	Specifický cíl H.2: Vymezit a nadále podporovat síť nadregionálních sociálních služeb	87
7.2.29	Specifický cíl H.3: Posílit provázanost mezi obecní, krajskou a národní úrovní v oblasti střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb	88
7.2.30	Specifický cíl I.1: Jednoznačně vymezit základní pojmy v zákonech, vyhláškách a metodických pokynech	88
7.2.31	Specifický cíl I.2: Rozšířit jednotný výklad pojmů do cílových skupin	89
7.2.32	Specifický cíl I.3: Revize současných druhů sociálních služeb	90
7.2.33	Specifický cíl J.1: Naplňovat cíle sektorové dohody pro sociální služby.	90
7.2.34	Specifický cíl J.2: Pokračovat v jednání s partnery při realizaci Strategie rozvoje sociálních služeb	91
7.3	Výsledky a výstupy realizace jednotlivých opatření – indikátory	92
8.	Implementace strategie	95
8.1	Implementační struktura a systém řízení implementace strategie	95
8.2	Plán realizace aktivit.....	96
8.3	Časový harmonogram.....	96
8.4	Rozpočet a zdroje financování	96
8.5	Systém monitorování realizace strategie	104
8.6	Systém řízení rizik a předpoklady realizace strategie	104
9.	Postup tvorby strategie	107
9.1	Spolupracující aktéři	107
9.2	Popis postupu tvorby strategie.....	109
10.	Seznam literatury	110
11.	Přílohy	112
11.1	Příloha 1 – Výklad používaných pojmů	112
11.2	Příloha 2 – Analytické grafy a tabulky.....	116
11.3	Příloha 3 – Doplnující informace k procesu transformace sociálních služeb	141