

OBSAH

	stránka
PŘEDMLUVA	4
1. ÚVOD DO PROBLEMATIKY CRM A MCC	5 – 21
1.1. Rozbor bezpečnosti letecké dopravy z hlediska podílu lidského činitele	7 - 10
1.2. Vymezení pojmu CRM	11 - 12
1.3. Vymezení pojmu MCC	13 – 21
2. OPTIMALIZACE ČINNOSTI POSÁDKY – CRM	22 – 50
2.1. Vedení lidí, týmu (Leadership)	22 - 31
2.2. Vnímání situace (Situational Awareness)	31 - 34
2.3. Komunikace (Communication)	35 - 37
2.4. Rozhodovací proces (Decision Making Process)	37 - 40
2.5. Stres (Stress)	40 - 42
2.6. Standardní operační postupy	43 - 49
2.7. Automatizace (Automation)	49 - 50
3. SPOLUPRÁCE VÍCEČLENNÝCH POSÁDEK – MCC	51 - 87
3.1. Předletové postupy letecké posádky (Preflight Procedures)	51 - 60
3.2. Postupy letecké posádky za letu (Flight Procedures)	61 - 80
3.3. Poletové postupy letecké posádky (Postflight Procedures)	81 - 82
3.4. Činnost letecké posádky při řešení nenormálních a nouzových situací (Non Normal and Emergency Procedures)	82 - 87
4. ZÁVĚR	88
Seznam použitých označení a zkratek	89 – 90
Seznam použité literatury	91