

Obsah

ÚVOD 9

1. **UTVÁŘENÍ OSOBNOSTI 17**
Naslouchání 18 / Pozorování 22 / Četba 26
2. **POZNÁVÁNÍ TOUHY 31**
Kázeň 32 / Pracovitost 40 /
Touha po vítězství 48 / Sebedůvěra 49
3. **SKLÁDÁNÍ DÍLKŮ 57**
Organizace 58 / Příprava 59 / Výrobní linka 69
4. **ZAPOJOVÁNÍ OSTATNÍCH 77**
Týmová práce 78 / Kapitáni 90
5. **NASTAVOVÁNÍ NOREM 97**
Prvotřídní kvalita 98 / Inspirace 103 /
Sebeuspokojení 115
6. **POSUZOVÁNÍ LIDÍ 123**
Shánění práce 124 /
Budování sítí 128 / Propouštění 134
7. **ZAMĚŘENÍ POZORNOSTI 141**
Čas 142 / Rušivé
vlivy 145 / Nezdary 154 / Kritika 165
8. **OD MYŠLENKY KE SDĚLENÍ 171**
Mluvení 172 / Psaní 181 / Odpovídání 183

9. **NEŘÍDIT, ALE VĚST 191**
Majitelé 192 / Kontrola 200 /
Delegování pravomocí 203 / Rozhodování 206
10. **ZISKY A ZTRÁTY 211**
Nákupy 212 / Hospodárnost 215 /
Odstupné 222 / Vyjednávání 228 /
Dohazovači 233
11. **ROZVOJ PODNIKÁNÍ 239**
Inovace 240 / Zahlčení informacemi 245 /
Důvěrnost 250
12. **DŮLEŽITOST TĚCH DRUHÝCH 255**
Rivalita 256 / Globální trhy 260
13. **PŘECHODY 269**
Nástup 270 / Odchod 274 / Nové výzvy 282
- EPILOG 289**
- PODĚKOVÁNÍ 325**
- AUTOŘI FOTOGRAFIÍ 327**
- REJSTŘÍK 329**