

OBSAH

1. Analýza potřeb pracovních sil	6
1.1. Cíle analýzy pracovních sil	6
1.2. Fáze analýzy pracovních sil	6
1.2.1. Analýza vnitřního trhu pracovních sil	7
1.2.2. Analýza vnějšího trhu pracovních sil	7
1.2.3. Porovnání současného a cílového stavu pracovních sil	9
1.2.3.1. Nadbytek pracovních sil	9
1.2.3.2. Nedostatek pracovních sil	10
1.2.3.3. Souběžný nadbytek a nedostatek pracovníků	11
1.2.4. Zhodnocení výsledku provedených opatření	11
1.3. Cvičení	12
2. Popis pracovní pozice	14
2.1. Analýza pracovního místa	14
2.1.1. Zdroje informací	15
2.1.2. Metody získávání informací	15
2.1.3. Výsledky analýzy pracovního místa	17
2.2. Popis pracovního místa	18
2.2.1. Význam popisu pracovního místa	19
2.2.2. Obsah a forma popisu pracovního místa	19
2.3. Cvičení	24
3. Výběr pracovníků	28
3.1. Dokumenty požadované před zahájením výběrového řízení	29
3.2. Metody výběru uchazečů o zaměstnání	31
3.3. Výběrový pohovor.....	32
3.3.1. Rozdíly mezi malými a velkými podniky v přístupu k výběrovým pohovorům	33
3.3.2. Druhy výběrových pohovorů.....	33
3.3.2.1. Druhy pohovorů z hlediska jejich zařazení do fází výběrového procesu.....	33
3.3.2.2. Druhy pohovorů z hlediska formy průběhu a druhu kladených otázek	34
3.3.3. Nejčastější chyby při provádění výběrových pohovorů.....	37
3.3.4. Záznam výběrového pohovoru	40
3.3.5. Příprava uchazeče na výběrový pohovor.....	42
3.4. Zkoušky odborných znalostí a dovedností	48
3.5. Testy schopností	48
3.6. Dotazníky	49
3.7. Projektivní metody	50
3.8. Posuzování fyzické zdatnosti	51
3.9. Cvičení	51
4. Pracovní motivace	56
4.1. Pojem motivace	56
4.2. Funkce motivace.....	57
4.3. Vnitřní a vnější motivace.....	57
4.4. Osobnostní motivační zaměření	59
4.4.1. Hodnoty	59
4.4.2. Ideály	60
4.4.3. Cíle	60
4.4.4. Zájmy	61
4.4.5. Potřeby	62
4.4.5.1. Obsahové teorie motivace	63
4.5. Motivační stav	71
4.5.1. Faktory ovlivňující aktuální motivaci.....	71

4.6. Cvičení	76
--------------------	----

5. Vznik pracovního poměru.....	79
5.1. Vznik pracovního poměru na základě pracovní smlouvy.....	79
5.1.1. Povinnosti zaměstnavatele před uzavřením pracovní smlouvy	79
5.1.2. Pracovní smlouva	80
5.1.2.1. Obsah pracovní smlouvy	80
5.1.2.2. Odstoupení od pracovní smlouvy	83
5.2. Vznik pracovního poměru jmenováním a volbou.....	84
5.3. Druhy pracovních poměrů.....	84
5.4. Ochrana osobních údajů v personálních činnostech	85
5.5. Dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr.....	85
5.6. Změny v průběhu trvání pracovního poměru	86
5.6.1. Převedení na jinou práci	87
5.6.2. Přeložení.....	88
5.6.3. Dočasné přidělení k jinému zaměstnavateli.....	89
5.7. Cvičení	90

6. Ukončení pracovního poměru.....	91
6.1. Dohoda o rozvázání pracovního poměru.....	91
6.2. Ukončení pracovního poměru výpovědí.....	91
6.2.1. Výpověď daná zaměstnancem	92
6.2.2. Výpověď daná zaměstnavatelem	92
6.3. Okamžité zrušení pracovního poměru	95
6.4. Zrušení pracovního poměru ve zkušební době	96
6.5. Skončení pracovního poměru uplynutím sjednané doby	96
6.6. Jiné případy skončení pracovního poměru	97
6.7. Povinnosti zaměstnavatele při skončení pracovního poměru	97
6.8. Odstupné a odchodné při skončení pracovního poměru	98
6.9. Konkurenční doložka	99

7. Pracovní doba.....	100
7.1. Délka pracovní doby	100
7.2. Rozvržení pracovní doby.....	100
7.2.1. Rovnoměrné rozvržení	100
7.2.2. Nerovnoměrné rozvržení	101
7.3. Pružná pracovní doba	101
7.4. Začátek a konec pracovní doby	102
7.5. Práce přesčas, náhradní volno	102
7.6. Přestávky, odpočinek, dovolená	103

8. Překážky v práci.....	108
8.1. Překážky v práci na straně zaměstnance.....	108
8.1.1. Překážky v práci z důvodu obecného zájmu.....	108
8.1.2. Důležité osobní překážky	110
8.2. Překážky v práci na straně zaměstnavatele.....	111
8.2.1. Prostoje.....	111
8.2.2. Ostatní překážky v práci na straně zaměstnavatele.....	112
8.3. Pracovně právní důsledky překážek v práci	112

9. Pracovní hodnocení.....	114
9.1. Formy hodnocení.....	115
9.1.1. Neformální hodnocení	115
9.1.2. Formální hodnocení.....	115

9.1.3. Pracovní sebehodnocení	116
9.2. Projednávání pracovního hodnocení	116
9.3. Cvičení	117

10. Odměňování pracovníků

10.1. Odměňování v podnikatelské sféře	119
10.1.1. Pojem mzda	119
10.1.2. Výše mzdy, minimální mzda	120
10.1.3. Mzdové systémy, katalogy prací	120
10.1.4. Mzda za práci přesčas	121
10.1.5. Příplatky	121
10.1.6. Splatnost a výplata mzdy	122
10.2. Odměňování v nepodnikatelské sféře	123
10.2.1. Pojem platu	124
10.2.2. Zařazování do platových tříd	124
10.2.3. Zařazování do platových stupňů	124
10.2.4. Další plat	125
10.2.5. Plat za práci přesčas	125
10.2.6. Plat při převedení na jinou práci	125
10.2.7. Příplatky k platu	125
10.2.8. Odměny	127
10.2.9. Splatnost a výplata platu	127

11. Rozvoj pracovníků a další vzdělávání

11.1. Složky péče o odborný rozvoj zaměstnanců	128
11.1.1. Pracovní a sociální adaptace nových pracovníků	128
11.1.2. Programy zaměřené na pracovní spokojenost a posílení motivace zaměstnanců	128
11.1.3. Plánování profesní kariéry	129
11.1.4. Další vzdělávání	129
11.2. Vzdělávání zaměstnanců z hlediska pracovně právních předpisů	130
11.2.1. Povinnosti a práva zaměstnavatele	130
11.2.2. Povinnosti a práva zaměstnanců	131
11.2.3. Prohlubování kvalifikace	131
11.2.4. Zvyšování kvalifikace	132
11.2.5. Dohoda o zvyšování kvalifikace	132
11.2.6. Školení pořádané společenskými organizacemi	133

12. Psychologické aspekty organizační změny

12.1. Příčiny změn	134
12.2. Plánovaná organizační změna	135
12.3. Rezistence vůči organizačním změnám	136
12.3.1. Individuální rezistence vůči organizační změně	136
12.3.2. Rezistence vůči změně na straně organizace	139
12.4. Překonávání rezistence vůči organizační změně	140
12.5. Přístupy k plánované organizační změně	141
12.5.1. Organizační diagnóza	141
12.6. Proměny postojů zaměstnanců k organizačním změnám	142
12.7. Organizační změna a stres	144
12.8. Cvičení	145

13. Pracovní stres

13.1. Pojem stresu	150
13.2. Stresory	150
13.2.1. Druhy stresorů	151
13.3. Individuální rozdíly v reakcích na stresory	156
13.4. Důsledky stresu	156

13.4.1. Tělesné změny	157
13.4.2. Psychické změny	157
13.4.3. Syndrom vyhoření	158
13.5. Cvičení	162

14. Pracovní týmy..... 165

14.1. Pracovní skupina	165
14.2. Pracovní tým.....	166
14.3. Druhy pracovních týmů.....	168
14.4. Role členů týmu.....	169
14.5. Vytváření pracovních týmů	169
14.5.1. Vytváření podmínek pro efektivní práci týmu.....	170
14.5.2. Hlavní překážky při vytváření týmů	173
14.6. Vývojové fáze týmu	173
14.7. Cvičení	175

15. Podniková kultura a komunikace..... 177

15.1. Podniková kultura.....	177
15.1.1. Posilování a změna podnikové kultury.....	177
15.2. Komunikace v podniku.....	179
15.2.1. Interní komunikační síť	179
15.2.2. Externí komunikační síť.....	180
15.2.3. Komunikační klima	180
15.3. Formy komunikace.....	181
15.4. Styly komunikace.....	183
15.5. Interpersonální konflikt	186
15.5.1. Reakce na konflikt.....	187
15.5.2. Příčiny konfliktu.....	188
15.5.3. Přístupy ke konfliktu	189
15.5.4. Řešení konfliktů.....	190
15.5.5. Dovednosti užívané při řešení konfliktu.....	194
15.6. Cvičení	198

16. Spolupráce s odborovými orgány..... 201

16.1. Pravomoc odborových orgánů.....	201
16.2. Kolektivní smlouva	202
16.2.1. Druhy kolektivních smluv	202
16.2.2. Postup při uzavírání kolektivní smlouvy	203
16.2.3. Obsah kolektivních smluv	204
16.3. Oblasti nejčastější spolupráce mezi odbory a zaměstnavatelem.....	205
16.4. Pojem příslušného odborového orgánu	208
16.5. Spolupráce zaměstnavatele s radami zaměstnanců.....	208

17. Literatura	210
----------------------	-----