

Z obsahu čísla:

- **Aktuality APSS ČR** 5
- **Týden sociálních služeb ČR** 8
- **Semináře Institutu vzdělávání APSS** 9
- **Reportáž: Brusel hostil organizace zabývající se bezdomovectvím** 10
- **Ze života sekci: Adiktologická konference, Sekce nízkoprahových zařízení, Setkání sekce ambulantních služeb** 13
- **Rozhovor: „Jde mi, a vždy mi půjde, o dlouhodobou spokojenost, spolupráci a důvěru,“ říká prezident APSS Jiří Horecký** 15
- **APSS SR: Odborná konference Asociácie poskytovateľov sociálnych služieb v SR Zavádzanie štandardov kvality sociálnych služieb** 17
- **ZPSS v SR: L'udské práva v podmienkach kvality sociálnych služieb** 18
- **Global Forum on Incontinence: Inkontinenci je potřeba uznat jako soubor onemocnění** 20
- **SOPAZYL – Sociálně patologické jevy v azylovém domě, 3. díl** 22
- **Vzdělávání: Jak si vybrat kurz, Některé otázky inkluze** 24
- **Rozhovor s Jakubem Kouckým: Z Austrálie do Bangkoku, od Trabantů k pokémonům aneb Když má žlutý cirkus o pár koleček navíc** 28
- **Řízení: Organizační kultura** 32
- **Jak se připravit na inspekci kvality?** 34
- **Housing first v souvislostech** 36
- **Dětská paliativní péče** 42
- **Sociální péče o válečné veterány** 44
- **Právo: Podjatost inspekce?** 46
- **Veřejný ochránce práv: Odpovědnost za škodu při poskytování sociálních služeb** 49
- **Zařízení certifikovaná Značkou kvality** 51
- **Dobrá praxe: Canisterapie v DS Heřmanův Městec** 53
- **PR HARTMANN: Projekt Dobrá duše – když senioři pomáhají seniorům** 54
- **Pracovní rehabilitace v České republice, I. díl** 58
- **PR ORBI PONTES: 5. ročník festivalu Týden komunikace osob se sluchovým postižením** 60
- **Názory, ohlasy: Inkluze a deinstitucionalizace – šance pro všechny?** 62
- **Pro inspiraci: Domácí chléb z Klubu pečení** 63
- **Střípky z domova** 64



10



15



20



44



53



64

