

Obsah

ČÁST I

Cesta ke spolupráci

1. Nepříjemný rozhovor	9
2. Dobře načasovaná návštěva	13
3. Citlivý začátek	17
4. Využívání rozdílností	27
5. Podporování prostředí bezpečí a důvěry	33
6. Zapojení ostatních do utváření jasného záměru, hodnot a cílů	45
7. Poodstoupení	59
8. Mluvení otevřeně	67
9. Malý průlom	75
10. Uschopňování, dodávání síly sobě i druhým	83
11. Spolupráce v akci: Příklad z reality	89
12. Dělán	97
13. Obrat – a plán	107
14. O tři měsíce později	111
Epilog	117

ČÁST II

Nástroje a zdroje potřebné k vytvoření spolupráce

Sebehodnocení	121
Spolupráce	127
Poděkování	133
O autorech	135