

Obsah

1	Informace, data, znalosti.....	13
1.1	Informace a data.....	13
1.1.1	Data, informace, znalosti, moudrost.....	13
1.1.2	Druhy informací.....	16
1.1.3	Zdroje informací.....	17
1.1.4	Vlastnosti „dobré“ informace.....	18
1.1.5	Shromažďování dat a informací.....	22
1.1.6	Informace a komunikace.....	22
1.2	Zdroje informací pro podnikové rozhodování.....	23
1.3	Uchování informací.....	24
1.3.1	Funkce informací v řízení.....	25
1.3.2	Uplatnění informací ve firmách a institucích.....	25
1.4	Master data management (MDM).....	26
1.5	Reporting – zpracování firemních dat.....	28
2	Informační systémy.....	32
2.1	Důležité rysy informačních systémů.....	34
2.2	Nároky na řešení budování a údržbu informačních systémů.....	35
2.3	Problémy při budování a údržbě informačních systémů.....	37
2.4	Nároky na řízení IS/IT.....	38
2.4.1	Pozice řízení IS/IT v systému řízení.....	38
2.4.2	Úrovně řízení IS/IT.....	41
2.5	Vývoj požadavků na informační systémy a ICT v podnicích.....	42
2.6	Životní cyklus informačního systému.....	42
2.6.1	Strukturovaný životní cyklus.....	43
2.6.2	Prototypový životní cyklus.....	44
2.6.3	Iterativní životní cyklus.....	45
2.7	Informační strategie.....	46
2.7.1	Principy tvorby informační strategie.....	49
2.7.2	Využití informační strategie.....	50
2.7.3	Podkladové dokumenty pro vypracování informační strategie.....	51
2.7.4	Současné problémy při řešení informační strategie.....	52
2.8	Architektura informačních systémů.....	55
2.8.1	Modely podnikového informačního systému.....	59
3	Systémy pro podporu řízení.....	66

3.1	ERP systémy (EnterpriseResourcePlanning).....	66
3.2	Manažerské informační systémy	70
3.3	Strategické informační systémy (EIS Executive Information System) .	75
3.4	Faktory ovlivňující tvorbu aplikací podporujících manažerské aktivity	76
3.5	Důvody zvyšujícího se zájmu o systémy pro manažerské rozhodování	77
3.6	Funkční pohled na manažerské aplikace	77
3.7	Business Intelligence.....	78
4	Systémy pro řízení vztahu s externími partnery	81
4.1	Systémy CRM – Customer Relationship Management.....	81
4.2	Systémy SCM – Supply Chain Management	83
4.3	Kancelářské informační systémy – Office Information Systems	84
4.4	Rozdíly mezi transakčními a analytickými systémy.....	86
4.4.1	ETL (Extraction, Transformation and Loading)	86
4.4.2	EAI (Enterprise Application Integration)	86
4.4.3	DSA (dočasné uložení dat)	87
4.4.4	Datový sklad (Data Warehouse, DWH)	87
4.5	Integrované informační systémy	87
4.5.1	Efekty a rizika systémové integrace	88
4.5.2	Úrovně integrace.....	89
4.5.3	Cíle, principy a rizika systémové integrace	89
4.5.4	Vývojová stadia a složky systémové integrace.....	90
4.5.5	Požadavky na systémového integrátora.....	93
4.6	Podnikové portály.....	94
4.6.1	Aplikační podnikový portál	95
4.6.2	Informační podnikový portál	96
4.6.3	Portál pro podporu rozhodování (DSS).....	96
4.6.4	Portál pro podporu spolupráce.....	97
4.6.5	Znalostní portál.....	97
4.6.6	Learning portál	98
4.6.7	Virtuální portál	99
4.6.8	Co by měl podnikový portál nabízet svým uživatelům?.....	99
5	Outsourcing	102
5.1	Důvody a cíle outsourcingu.....	103
5.2	Podmínky outsourcingu.....	104
5.3	Možné problémy spojené s vytěsněním IS/IT	104
5.4	Specifika oblasti IS/IT z hlediska outsourcingu.....	105

5.4.1	Jaké mohou nastat problémy.....	106
6	Ekonomika informačních systémů	114
6.1	Členění výdajů na IS/ICT.....	115
6.1.1	Rozlišení z časového hlediska	115
6.1.2	Rozlišení z hlediska druhového	115
6.1.3	Rozlišení z hlediska aplikačního	116
6.2	Přínosy IS/ICT.....	116
6.3	Ukazatele přínosů.....	117
6.4	Ekonomické přínosy.....	117
6.5	Lidský aspekt efektivnosti IS/ICT	119
7	Bezpečnostné aspekty spracovania informácií	122
7.1	Smernice OECD pre informačnú bezpečnosť	122
7.1.1	Ciele smerníc pre informačnú bezpečnosť	123
7.1.2	Princípy smerníc pre informačnú bezpečnosť	123
7.2	Informačná bezpečnosť	125
7.3	Bezpečnosť informačných systémov.....	127
7.3.1	Zabezpečenie spoľahlivej prevádzky IS	127
7.3.2	Zabezpečenie ochrany údajov.....	127
7.4	Bezpečnostná politika a bezpečnostný projekt.....	130
7.4.1	Bezpečnostná politika.....	130
7.4.2	Bezpečnostný projekt	131
7.5	Riadenie informačnej bezpečnosti v podniku	135
7.6	Odporúčania v oblasti informačnej bezpečnosti pre prax	137
7.7	Počítačové infiltrácie.....	141
8	Accounting and Control Systems for Production and Sales Management at Processing Enterprises of Agricultural Sector.....	146
9	Závěr.....	154
10	Summary.....	158
11	Rejstřík.....	161