

# Obsah

<b>1. Úvod</b> .....	5
<b>2. Zdravotní systémy, zdraví, prosperita a společenské blaho</b> .....	6
<b>3. Typy zdravotních systémů z pohledu financování zdravotní péče</b> .....	9
3.1 Ukazatelé zdravotních systémů .....	10
3.1.1 Dostupnost péče .....	10
3.1.2 Ekonomická nákladnost .....	13
3.1.3 Kvalita zdravotní péče .....	14
3.1.4 Rovnost při poskytování zdravotní péče .....	14
3.1.5 Sociální akceptabilita .....	15
<b>4. Systém zdravotní péče v České republice</b> .....	16
<b>5. Kvalita zdravotní péče</b> .....	19
5.1 Program kontinuálního zvyšování kvality a bezpečí péče .....	20
5.2 Indikátory kvality .....	21
5.3 Kultura bezpečí .....	22
<b>6. Management rizik v ošetrovatelské praxi</b> .....	24
6.1 Vybraná rizika v ošetrovatelské praxi .....	24
6.2 Program řízení rizik .....	25
6.3 Nežádoucí události při poskytování zdravotních služeb .....	25
6.4 Metody analýzy rizik a nežádoucích událostí (FMEA a RCA) .....	27
6.5 Řízená dokumentace .....	27
6.6 Manažer rizik .....	27
<b>7. Funkce vedoucích sester v řízení kvality a bezpečnosti péče</b> .....	29
7.1 Vlastnosti úspěšného manažera .....	30
7.2 Dovednosti sestry manažerky .....	32
7.3 Vedení .....	32
7.3.1 Základní styly vedení .....	33
7.3.2 Základní formy moci .....	33
7.4 Komunikace .....	34
7.5 Pracovní motivace .....	35
7.5.1 Motivační bariéry .....	35
7.5.2 Formy motivace .....	35
7.5.3 Základní teorie motivace .....	35
7.5.4 Motivace ošetrovatelského personálu .....	37

7.6 Systémy organizace ošetrovatelské péče .....	38
7.7 Rozhodování.....	39
7.7.1 Kreativita a inovace .....	46
7.7.2 Teambuilding .....	47
7.8 Role vedoucích sester .....	47
<b>8. Systémy hodnocení a řízení kvality péče .....</b>	<b>49</b>
8.1 Mezinárodní systémy hodnocení kvality a bezpečí poskytované péče.....	49
8.2 Program ALPHA .....	53
8.3 Národní systémy hodnocení kvality a bezpečí péče.....	54
8.3.1 Rezortní bezpečnostní cíle .....	54
8.3.2 Akreditační řízení .....	56
8.3.3 Výhody akreditace .....	57
<b>9. Základní ekonomické ukazatele zdravotnických organizací.....</b>	<b>59</b>
<b>10. Závěr.....</b>	<b>62</b>
<b>11. Použitá literatura .....</b>	<b>63</b>
<b>12. Seznam zkratk.....</b>	<b>66</b>