

ÚVOD	7
ODDÍL 1. DOPAD VIKTIMIZACE	10
Kapitola 1.1 Fyzické a finanční dopady	10
Kapitola 1.2 Psychologická újma	12
Kapitola 1.3 Sekundární viktimizace pracovníky systému trestní justice a společnosti	15
ODDÍL 2. PROGRAMY POMOCI OBĚTEM	16
Kapitola 2.1 Zahájení programu pomoci obětem	16
2.1.1 Vyhodnocení potřeb a prostředků jurisdikce	16
2.1.2 Kroky při realizaci	19
2.1.3 Poskytování služeb	19
2.1.4 Použití informací	20
2.1.5 Druhy služeb	20
2.1.6 Vodítko pro rozvíjení multidisciplinárních přístupů	20
Kapitola 2.2 Druhy služeb, které by měly být poskytovány	21
2.2.1 Krizové intervence	21
2.2.2 Poradenství	22
2.2.3 Podpora obětí	22
2.2.4 Podpora v průběhu vyšetřování trestného činu	22
2.2.5 Podpora v průběhu trestního stíhání a soudního řízení	23
2.2.6 Podpora po ukončení případu	24
2.2.7 Výcvik profesionálních pracovníků, zabývajících se oběťmi	24
2.2.8 Služby zajišťující výchovu občanů	24
2.2.9 Preventivní služby	24
2.2.10 Vypracování etického kodexu	25
Kapitola 2.3 Reakce na krizovou situaci a krizové intervence	25
2.3.1 Bezpečí a bezpečnost	25
2.3.2 Ventilování a validace	26
2.3.3 Predikce a příprava	28
2.3.4 Postupy krizové intervence	28
Kapitola 2.4 Poradenství a podpora: zručnosti a techniky	32
2.4.1 Poradenství v době post - viktimizace	33
2.4.2 Techniky poradenství v době post - viktimizace	35
2.4.3 Techniky podpory obětí	38
Kapitola 2.5 Účast obětí v trestním procesu	39
2.5.1 Zacházení s oběťmi s respektem a uznáním	40
2.5.2 Ochrana před způsobením újmy	41
2.5.3 Zapojení obětí do tvorby rozhodnutí	41
2.5.4 Zapojení obětí do řešení konfliktu a do tradiční formy projednání věci před soudem	45
2.5.5 Zapojení obětí do výkonu trestu	45
Kapitola 2.6 Kompenzace obětí a odškodnění	45
2.6.1 Kompenzace poskytovaná státem	45
2.6.2 Odškodnění obětí a společenství pachatem	48
2.6.3 Odškodnění jinými způsoby	51
2.6.4 Finanční prostředky a mechanismy	51

Kapitola 2.7	Výchova občanů a techniky zvýšení citlivosti	51
2.7.1	Kampaně za rozvíjení styku s veřejností	51
2.7.2	Plánování specifických událostí a jejich realizace	51
2.7.3	Navrhování a rozvoj nástrojů komunikace	51
2.7.4	Strategie zapojení hromadně sdělovacích prostředků	52
Kapitola 2.8	Ochrana obětí a poskytování pomoci prostřednictvím prevence viktimizace	52
Kapitola 2.9	Péče o profesionální pracovníky poskytující obětem pomoc ..	53
2.9.1	Vzdělávání profesionálních pracovníků poskytujících obětem pomoc k problematice stresu a „vyhoření“	54
2.9.2	Účinné strategie vypořádání se s dopady viktimizace na profesionální pracovníky poskytující pomoc	54
ODDÍL 3.	ODPOVĚDNOST PROFESIONÁLNÍCH A DOBROVOLNÝCH PRACOVNÍKŮ VŮČI OBĚTEM	54
Kapitola 3.1	Policie a pomoc obětem	55
3.1.1	Úloha policie v rámci služeb obětem	55
3.1.2	Specifické úlohy a odpovědnost policie vůči obětem	55
3.1.3	Výcvik policistů	56
3.1.4	Příklady interdisciplinárních přístupů, usilujících o zkvalitnění přístupu policie vůči obětem	61
Kapitola 3.2	Angažování se prokurátorů, osob poskytujících právní pomoc a dalších zastánců obětí v rámci pomoci obětem	62
3.2.1.	Strategie pomoci obětem a postupy určené prokurátorům, oso- bám poskytujícím právní pomoc a dalším zastáncům obětí	62
3.2.2	Specifické úkoly a odpovědnost prokurátorů vůči obětem	63
3.2.3	Výcvik prokurátorů	64
3.2.4	Specifické přístupy, usilující o zkvalitnění přístupu prokurátorů vůči obětem	64
Kapitola 3.3	Úloha soudnictví při zajištění spravedlnosti obětem	65
3.3.1	Doporučení stran práv obětí směřující do oblasti soudnictví	65
3.3.2	Vzdělávání a odborný výcvik pracovníků soudnictví	68
3.3.3	Příklady specifických přístupů, s cílem zajistit přístup pracovníků soudnictví k obětem	68
Kapitola 3.4	Probace, nápravná zařízení a orgány zajišťující paroli (výkon trestů)	
3.4.1	Probace	69
3.4.2	Zacházení v rámci nápravných zařízení	70
3.4.3	Orgány zajišťující paroli	71
3.4.4	Další způsoby zapojení obětí do výkonu trestu pachatelem : panely o dopadu trestného činu na oběť	72
Kapitola 3.5	Školy, univerzity a ústavy	73
3.5.1	Specifická úloha a odpovědnost škol při poskytování pomoci obětem	
3.5.2	Rozvoj učebních osnov škol a univerzit k problematice pomoci obětem a prevence viktimizace	73
Kapitola 3.6	Zdravotní personál	74
3.6.1	Pomoc obětem na pohotovosti a v centrech pro léčbu traumat	74
3.6.2	Postupy určené zdravotnímu personálu stran zacházení a předání pacientů, a oznamování případu	75
3.6.3	Interdisciplinární přístupy ve zdravotních zařízeních	75

Kapitola 3.7 Pracovníci hromadně sdělovacích prostředků	76
3.7.1 Programy výcviku pracovníků hromadně sdělovacích prostředků	76
3.7.2 Etický kodex pracovníků hromadně sdělovacích prostředků	76
Kapitola 3.8 Odborníci na problematiku duševního zdraví	78
3.8.1 Kritická východiska určená odborníkům na problematiku duševního zdraví	78
3.8.2 Výcvik odborníků na problematiku duševního zdraví	79
3.8.3 Léčba traumatického stresu	80
Kapitola 3.9 Náboženští vůdci a duchovní	81
3.9.1. Kritická východiska pomoci obětem určená duchovním (a obdobným skupinám z řad laiků), a náboženským vůdcům	81
3.9.2 Odborný výcvik náboženských vůdců a duchovních k problematice pomoci obětem	82
3.9.3 Příklady pomoci obětem prostřednictvím náboženských institucí	82
3.9.4 Postupy předávání pacientů a oznamování případu	82
Kapitola 3.10 Další subjekty důležité pro oběti	83
3.10.1 Majitelé domů a bytové úřady	83
3.10.2 Soukromé pojišťovací agentury	83
3.10.3 Soukromé bezpečnostní společnosti	83
3.10.4 Zaměstnavatelé	83
3.10.5 Velvyslanectví, konzuláty a zahraniční mise	84
Kapitola 3.11 Postupy týkající se viktimizace personálu	84
ODDÍL 4 VNITROSTÁTNÍ PRÁVO, POLITIKA A PLÁNOVÁNÍ	86
Kapitola 4.1 Práce s legislativci a tvůrci politiky	86
Kapitola 4.2 Začlenění potřeb a zájmů obětí do národních zákonů a postupů	86
Kapitola 4.3 Vyslovení požadavků na technickou pomoc a formulování požadavků v souvislosti s projekty	86
ODDÍL 5 SPOLUPRÁCE NA MEZINÁRODNÍ ÚROVNI	87
Kapitola 5.1 Regionální a subregionální strategie	87
Kapitola 5.2 Mezinárodní spolupráce usilující snížit viktimizaci	89
Kapitola 5.3 Úloha OSN a její program prevence kriminality a trestní justice ...	89
5.3.1 Od stanovení norem k jejich realizaci	90
5.3.2 Technická spolupráce a pomoc	91
5.3.3 Vzdělávání a výcvik	92
5.3.4 Výzkum a informace	93
Kapitola 5.4 Úloha nevládních organizací	95
Kapitola 5.5 Omezování viktimizace: za společný přístup	96
PŘÍLOHY	98
Příloha 1: Parametry programu	98
Příloha 2: Navrhované zdroje a databáze	103
Příloha 3: Vybrané odkazy	108
Příloha 4: Glosář klíčových pojmů	111
Příloha 5: Deklarace OSN o základních principech spravedlnosti ohledně obětí trestného činu a ohledně obětí zneužití moci	112
Příloha 6: Přispěvatelé do Příručky	115