

	strana
ÚVOD .....	3
1 SLUŽBY CESTOVNÍHO RUCHU .....	4
1.1 Podstata a zvláštnosti služeb cestovního ruchu ..	4
1.2 Klasifikace a charakteristika služeb cestovního ruchu .....	5
1.3 Komplexnost služeb cestovního ruchu .....	8
2 CESTOVNÍ KANCELÁŘE .....	10
2.1 Význam a funkce cestovních kanceláří .....	10
2.2 Síť cestovních kanceláří v ČSSR a jejich služby .	12
3 ZÁJEZDOVÁ ČINNOST CESTOVNÍCH KANCELÁŘÍ .....	22
3.1 Vymezení a klasifikace zájezdové činnosti .....	22
3.2 Organizačně technické zabezpečení zájezdové činnosti .....	23
3.3 Nabídka zájezdů .....	26
3.4 Prodej zájezdů .....	29
4 SPECIFICKÉ SLUŽBY CESTOVNÍCH KANCELÁŘÍ .....	32
4.1 Zprostředkování lázeňských léčebných pobytů .....	32
4.2 Kongresové akce .....	33
4.3 Lovecké akce a rybolov .....	34
4.4 Ostatní služby poskytované zahraničním návštěvníkům .....	35
5 PRŮVODCOVSKÉ SLUŽBY .....	37
5.1 Povinnosti průvodce cestovního ruchu před a během zájezdu /pobytu/ .....	37
5.1.1 Převzetí zájezdu /pobytu/ .....	38
5.1.2 Základní povinnosti během zájezdu .....	40
5.1.3 Základní povinnosti během pobytu .....	43
5.1.4 Specifické povinnosti podle použitého dopravního prostředku .....	44
5.1.5 Povinnosti při vzniku mimořádných udá- lostí v zahraničí .....	45
5.2 Vyhodnocení a vyúčtování zájezdu /pobytu/ průvodcem cestovního ruchu .....	48
5.2.1 Vyhodnocení zájezdu /pobytu/ .....	49
5.2.2 Vyúčtování odměny průvodce .....	50
5.2.3 Vyúčtování výdajů v československé měně ...	54

5.2.4	Vyučtování devizových prostředků .....	57	9.2	Městská doprava .....	99
5.2.5	Odevzdání ostatních dokladů a pomůcek .....	58	9.3	Vodní doprava .....	99
6	POJIŠTĚNÍ V CESTOVNÍM RUCHU .....	61	9.4	Osobní horeká dopravní zařízení .....	100
6.1	Druhy pojištění v organizovaném cestovním ruchu ..	61	10	TECHNIKA UBYTOVACÍCH SLUŽEB .....	103
6.1.1	Hromadné sdružené pojištění pro cesty a pobyt účastníků domácích zájezdů .....	62	10.1	Kategorizace ubytovacích zařízení .....	103
6.1.2	Hromadné sdružené pojištění pro cesty a pobyt účastníků zájezdů pasivního zahraničního cestovního ruchu .....	63	10.2	Služby ubytovacích zařízení .....	106
6.2	Hlášení a likvidace pojistných příhod .....	65	10.2.1	Doplňkové placené a neplacené služby ....	106
7	SLUŽBY V ŽELEZNIČNÍ DOPRAVĚ .....	67	10.2.2	Služby jednotlivých pracovišť .....	107
7.1	Vývoj a současná organizace železniční dopravy ..	67	10.3	Ubytování v soukromí .....	109
7.2	Vnitrostátní přeprava cestujících .....	68	10.4	Ceny přechodného ubytování .....	110
7.2.1	Práva a povinnosti cestujících .....	69	11	TECHNIKA STRAVOVACÍCH SLUŽEB .....	113
7.2.2	Jízdní řád ČSD .....	70	11.1	Kategorizace obytných středisek restaurač- ního stravování .....	113
7.2.3	Dopravní ceniny a tarify .....	71	11.2	Nabídka a prodej v obytných střediscích .....	115
7.2.4	Slevy a reklamace jízdného .....	73	11.3	Všeobecné zásady stolování .....	118
7.3	Mezistátní přeprava cestujících .....	75	11.3.1	Inventář pro stolování .....	118
7.3.1	Dopravní ceniny a tarify .....	75	11.3.2	Jednoduchý složitý servis .....	119
7.3.2	Slevy a reklamace jízdného .....	77	11.3.3	Konzumace jídel a nápojů .....	123
8	SLUŽBY V LETECKÉ DOPRAVĚ .....	79	11.4	Světová a národní gastronomie .....	125
8.1	Služby poskytované letecky přepravovaným cestujícím .....	79	12	LÁZEŇSKÉ SLUŽBY .....	130
8.2	Práva a povinnosti letecky přepravovaných cestujících .....	82	12.1	Indikační zaměření vybraných lázeňských míst ...	130
8.3	Vnitrostátní přeprava cestujících .....	84	12.2	Služby komplexní lázeňské léčebné péče .....	131
8.3.1	Letový řád .....	84	12.3	Doplňkové služby poskytované účastníkům lázeňského léčení .....	134
8.3.2	Dopravní ceniny a tarify .....	84	12.4	Druhy lázeňských léčebných pobytů .....	135
8.3.3	Slevy a reklamace ceny letenek .....	85	13	CESTOVNÍ DOKLADY V ZAHRANIČNÍM CESTOVNÍM RUCHU .....	136
8.4	Mezistátní přeprava cestujících .....	87	13.1	Druhy československých cestovních dokladů .....	137
8.4.1	Letový řád .....	89	13.2	Vydávání československých cestovních dokladů ...	139
8.4.2	Dopravní ceniny a tarify .....	89	13.3	Odmítnutí vydání čs. cestovního dokladu .....	140
8.4.3	Slevy z přepravného .....	91	13.4	Vízum .....	141
8.4.4	Kódy ICAO a IATA na dopravních ceninách ...	92	14	DEVIZOVÉ PŘEDPISY V ZAHRANIČNÍM CESTOVNÍM RUCHU .....	143
9	SLUŽBY V SILNIČNÍ DOPRAVĚ A OSTATNÍCH DRUZÍCH DOPRAVY	95	14.1	Devizové a platební prostředky v zahraničním cestovním ruchu .....	143
9.1	Silniční doprava .....	95	14.2	Turistický a neobchodní kurs měny .....	145
9.1.1	Pravidelná a nepravidelná autobusová doprava .....	96	14.3	Směnárenské služby .....	147
9.1.2	Individuální mototuristika .....	98	14.4	Vývoz a dovoz devizových prostředků .....	149
			14.4.1	Vývoz a dovoz československé měny .....	150
			14.4.2	Vývoz a dovoz devizových prostředků .....	151
			14.4.3	Povinná směna devizových prostředků .....	152

15	CELNÍ PROJEDNÁNÍ V ZAHRANIČNÍM CESTOVNÍM RUCHU .....	154
15.1	Význam cla .....	154
15.2	Celní předpisy pro vývoz a dovoz neobchodního zboží .....	154
15.3	Celní a devizové prohlášení .....	156
15.4	Celní kontrola v zahraničním cestovním ruchu ...	157
16	SUBJEKTY PRAVNÍCH VZTAHŮ V CESTOVNÍM RUCHU .....	160
16.1	Základní právní normy platné v československém cestovním ruchu .....	160
16.2	Mezinárodní smlouvy o cestovním ruchu, jejich klasifikace a obsah .....	161
16.3	Smluvní vztahy podniků cestovního ruchu s obchodními partnery v tuzemsku a zahraničí ...	164
16.4	Právní vztahy mezi podniky cestovního ruchu a jejich zákazníky .....	169
	SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY .....	175