

	Úvod	5
	Stručný přehled obsahu předmětu	6
	Cíl předmětu	7
1.	Úvod do studia psychologie.	10
1.1	Psychologie jako vědní obor	11
1.2	Dějiny psychologie	13
1.2.1	Předvědecká psychologie	14
1.2.2	Důvody vzniku vědecké psychologie	15
1.2.3	Vědecká psychologie	15
2.	Determinace lidské psychiky a metody psychologie	20
2.1	Determinace lidské psychiky	21
2.2	Metody psychologie	24
3.	Psychické činnost a psychické procesy.	31
3.1	Psychika a psychické procesy	32
3.2	Třídění psychických jevů	35
4.	Motivace pracovního jednání	42
4.1	Motivace	43
4.2	Zdroje motivace	45
4.3	Motivace pracovního jednání	47
4.4	Vybrané teorie motivace	48
5.	Psychologie komunikace a asertivita	52
5.1	Image	53
5.2	Sociální komunikace	54
5.3	Naslouchání	59
5.4	Asertivita	60
6.	Psychologie práce a organizace	64
6.1	Psychologie práce	65
6.2	Předmět psychologie práce	68
6.3	Výkon	68
7.	Zátěžové situace, stres, protistresové programy	76
7.1	Stres	77
7.2	Duševní hygiena	81
7.3.	Protistresové programy	83
8.	Předmět sociologie a její teoretické směry	86
8.1	Sociologie	87

	8.2	Vývoj sociologického myšlení		89
	8.3	Struktura sociologie		90
	8.4	Významné sociologické směry		92
9.	Sociální struktura společnosti			96
	9.1	Sociální struktura		97
	9.2	Analýza sociální struktury		98
	9.3	Sociální změny		100
10.	Sociální konflikty			103
	10.1	Teorie konfliktu		104
	10.2	Pojem konfliktu		106
	10.3	Členění konfliktů		107
	10.4	Klasifikační znaky konfliktních situací		108
	10.4	Řešení konfliktů		108
11.	Sociologie práce			113
	11.1	Práce jako sociologická kategorie		114
	11.2	Společenská dělba práce		116
	11.3	Povolání, zaměstnání, nezaměstnanost		121
	11.4.	Práce, životní způsob, volný čas		123
12.	Kvalifikační struktura pracovníků v ekonomice			127
	12.1	Profese, její charakteristika, dynamika		128
	12.2	Charakteristika základních skupin profesí, mobilita		129
	12.3	Sociální pozice a sociální role		130
13.	Sociální systém podniku			134
	13.1	Podnik a podnikání		135
	13.2	Formální struktura		137
	13.2	Řízení lidských zdrojů v podniku		139
14.	Pracovní skupiny			144
	14.1	Skupina		145
	14.2	Sociální klima na pracovišti		153
	14.3	Kritika		156