

Obsah

Předmluva	3
Úvod	5
Nová vize sociální práce	6
Řízení programu pro dobrovolníky	6
Kdo se může stát dobrovolníkem?	6
Co mohou dobrovolníci dělat?	7
Potřeby dobrovolníků	9
Potřeby organizace	11
Koordinace programu pro dobrovolníky	12
Získávání dobrovolníků	13
Pořádání informačních setkání	15
Rozhovor s potencionálními dobrovolníky	15
Popis práce	17
Příprava dobrovolníků na práci	18
Poslání	18
Představování a školení	19
Přípravné období	20
Podpora dobrovolníků a odborný dohled	21
Vztah mezi dobrovolníky a zaměstnanci	21
Odměňování dobrovolníků	22
Propouštění dobrovolníků	23
Středisko pro dobrovolníky ve Varšavě	27
Klíčové prvky úspěšného programu	30