

OBSAH:

Obchodní dopis - brána do světa obchodu	3
Vnější forma obchodního dopisu	4
Psaní obálky	6
Poptávka	7
Odpověď na poptávku	11
Nabídka	15
Objednávka	19
Odesílací návěští	23
Reklamace	26
Písemný styk se zástupcem	30
Platební podmínky	33
Dodací podmínky	35
Některé dokumenty používané v ZO	36
Zkratky	37
Některá poštovní označení	39
Psaní telegramu	40
Tituly z oblasti práva společností	42
Vzorové dopisy	43
Žádost o ceníky a vzorky	44
Zaslání ceníku	45
Nezávazná nabídka	46
Nabídka optických přístrojů	47
Nabídka jako odpověď na poptávku	48
Objednávka s pokyny pro odeslání.	49
Objednávka podle vzorku	50
Odložená objednávka	51
Objednávka na základě prohlídky.	52
Předběžné potvrzení objednávky a odesílací návěští	53
Potvrzení objednávky	54
Poptávka s cílem znovuzískání odbytíště	55
Zaslání faktury	56
Odpověď na neoprávněnou stížnost	57
Vyřešení zámořské reklamace	58
Reklamace kvůli nečistému konosamentu	59

Odesílací návštěví a zaslání faktury	60
Zaslání šeku	61
Potvrzení příjmu šeku	61
Odpověď na nevyřiditelnou objednávku	62
Žádost o adresy	63
Žádost u zahraniční banky o doporučení zástupce	64
Dotaz na inzerci v zahraničních novinách	65
Reklamace špatné kvality a chybné přepravní cesty	66
Reklamace opožděné zásilky	67
Žádost o informaci o firmě	68
První upomínka	69
Druhá upomínka	70
Třetí upomínka	71
Odpověď na upomínku	72
Odkaz reklamujícího zákazníka na rejdařství	73
Odpověď na reklamaci týkající se příliš vysoké ceny	74
Odesílací návštěví	75
Zdržení dodávky	76
Žádost o pojištění	77
Žádost o vyřízení arbitráže	78
Žádost o analýzu zboží	79
Jmenování zástupce v zámoří	80
Informace o nákladu	81
Nárok na pojištění	82
Otevření akreditivu u zahraniční banky	83
Žádost o místo obchodního manažera	84
Životopis	85
Zkratky používané ve styku s Evropskou unií	86
Poznámky	90