

## **OBSAH:**

Obchodní dopis - brána do světa obchodu . . . . .	3
Forma obchodního dopisu . . . . .	4
Psaní obálky . . . . .	6
Poptávka . . . . .	7
Odpovědi na poptávky . . . . .	11
Nabídka . . . . .	14
Objednávka . . . . .	19
Odesílací návštěví. . . . .	23
Reklamace . . . . .	27
Korespondence se zástupcem . . . . .	32
Některé dokumenty používané v ZO . . . . .	35
Platební podmínky . . . . .	37
Placení směnkou. . . . .	38
Dodací podmínky /Incoterms/. . . . .	39
Zkratky . . . . .	40
Některá poštovní označení . . . . .	42
Názvy a měny států . . . . .	43
Tituly z oblasti práva společností . . . . .	45
<b>Vzorové dopisy.</b> . . . . .	47
Zaslání katalogu. . . . .	48
Žádost o zaslání ceníku a vzorků . . . . .	49
Nabídka termolahví. . . . .	50
Nabídka koberců . . . . .	51
Dopis spokojeného zákazníka . . . . .	52
Zkušební objednávka krajek . . . . .	53
Změna objednávky . . . . .	54
Exportní nabídka sádry. . . . .	55
Upřesnění nabízeného zboží . . . . .	56
Objednávka na základě návštěvy veletrhu . . . . .	57
Potvrzení a vyřízení objednávky . . . . .	58
Potvrzení objednávky . . . . .	59
Nabídka uhlového papíru . . . . .	60
Předběžné potvrzení objednávky a avizo odesílacího návštěví . . . . .	61

Potvrzení telegrafické objednávky . . . . .	62
Příslib urychlené dodávky . . . . .	63
Vyřízení objednávky . . . . .	64
Zpožděné vyřízení objednávky, změna platebních podmínek . . . . .	65
Oznámení o placení a žádost o tržní situaci . . . . .	66
Potvrzení přijetí šeku . . . . .	67
Žádost o adresy . . . . .	68
Dotaz na možnost znovuzískání odbytíště . . . . .	69
Žádost na banku o obstarání zástupce . . . . .	70
Odpověď na reklamaci na neobdrženou zásilku . . . . .	71
Žádost o informaci týkající se firmy . . . . .	72
Nabídka na spolupráci na základě provize . . . . .	73
Urovnání zámořské reklamace. . . . .	74
Dotaz na možnost inzerce v zahraničních novinách . . . . .	75
Omluva kvůli opožděné dodávce . . . . .	76
Odkaz reklamujícího zákazníka na rejdařství . . . . .	77
Upomínka . . . . .	78
Druhá upomínka . . . . .	79
Odpověď na upomínku týkající se placení . . . . .	80
Žádost o analýzu vzorku zboží . . . . .	81
Odesílací návěští konsignační dodávky . . . . .	82
Žádost o informace týkající se pojištění . . . . .	83
Odesílací návěští, placení akreditivem. . . . .	84
Dotaz na ubytování během služební cesty . . . . .	85
Jmenování obchodního zástupce . . . . .	86
Žádost o referenci . . . . .	87
Zaslání výpisu z účtu . . . . .	88
Životopis . . . . .	89
Anglické míry a váhy . . . . .	90
Odborné výrazy použité ve vzorových dopisech . . . . .	92
Poznámky . . . . .	94

