

---

# OBSAH

<b>Namiesto úvodu: Legitimita pre nové monografické dielo</b> .....	<b>10</b>
<b>1 Cieľ a zameranie monografie</b> .....	<b>16</b>
<b>2 Teoreticko-metodologické východiská</b> .....	<b>19</b>
2.1 Východisková terminológia .....	19
2.2 Transformácia sociálnych služieb – teoretické explanácie ...	30
2.2.1 Princíp normalizácie a teória valorizácie sociálnej roly ..	30
2.2.2 Princíp normalizácie a sociálne služby .....	32
<b>3 Transformácia sociálnych služieb – národný koncept a doterajšie skúsenosti</b> .....	<b>37</b>
3.1 Transformácia sociálnych služieb – nejednoznačný národný koncept .....	37
3.2 Užšie a širšie vymedzenie transformácie sociálnych služieb ..	41
3.3 Vonkajšie kontexty transformácie sociálnych služieb .....	42
3.4 Problémy sociálnych služieb ako východisko ich transformácie .....	48
3.4.1 Problémy sociálnych služieb – externé determinujúce faktory .....	48
3.4.2 Problémy sociálnych služieb – organizačné aspekty ....	53
<b>4 Kvalita v kontexte transformácie sociálnych služieb</b> .....	<b>59</b>
4.1 Vzťah kvality a transformácie sociálnych služieb – systémový prístup .....	59
4.2 Vzťah kvality a transformácie sociálnych služieb – inšpirácie pre sociálny výskum .....	62
4.3 Hodnotenie podmienok kvality – preliminárne výskumné zistenia .....	67

---

4.3.1	Hodnotenie podmienok kvality – zistenia z procesu metodickej prípravy implementácie podmienok kvality	67
4.3.2	Hodnotenie podmienok kvality – zistenia z NP DI	73
4.3.3	Diskusia k vybraným zisteniam	91
<b>5</b>	<b>Výskum</b>	<b>95</b>
5.1	Metodologické otázky výskumu	95
5.1.1	Cieľ a predmet výskumu	95
5.1.2	Výskumný dizajn a výskumné metódy	97
5.1.3	Výskumná vzorka a organizácia výskumnej činnosti	99
5.1.4	Etické otázky	102
5.2	Výsledky výskumu	103
5.2.1	Kvantitatívna časť výskumu – dotazníkový prieskum	103
5.2.2	Kvalitatívne opytovanie	139
5.2.3	Inštrumentálne prípadové štúdie	160
5.3	Zhrnutie výsledkov výskumnej činnosti	192
<b>6</b>	<b>Kvalita v kontexte transformácie sociálnych služieb – sumarizujúce poznámky a inšpirácie</b>	<b>196</b>
	<b>Záver</b>	<b>214</b>
	<b>Literatúra</b>	<b>218</b>
	<b>Menný register</b>	<b>242</b>