

# Obsah+Contents

## Ekonomie

Economics

- 4 | **Decomposition of Unemployment: the Case of the Visegrad Group Countries**

Dekompozice nezaměstnanosti: případ zemí Visegrádské skupiny  
*Michal Tvrdoň*

## Ekonomika a management

Business Administration and Management

- 17 | **Value Creation for Stakeholders in Higher Education Management**

Tvorba hodnoty pro zainteresované skupiny v managementu vysokého školství

*Jelena Stankevičienė, Agnė Vaiciukevičiūtė*

- 33 | **Characteristic Features of Project Management in Small and Medium-Sized Enterprises**

Charakteristické rysy projektového managementu v malých a středních podnicích

*Remigiusz Kozłowski, Marek Matejun*

- 49 | **A Grey Multi-Objective Linear Model to Find Critical Path of a Project by Using Time, Cost, Quality and Risk Parameters**

Konceptuální vícekriteriální lineární model k nalezení kritické cesty projektu s použitím času, nákladů, kvality a rizikových parametrů

*Hannan Amoozad Mahdiraji, Seyed Hossein Razavi Hajiagha, Shide Sadat Hashemi, Edmundas Kazimieras Zavadskas*

- 62 | **Diagnosing Organizational Culture in National and Intercultural Context**

Diagnostikovanie organizačnej kultúry v národnom a interkultúrnom priestore  
*Milota Vetráková, Lukáš Smerek*

- 74 | **System of Day Surgery in Slovakia: Analysis of Pediatric Day Surgery Discrepancies in the Regions and Their Importance in Strategy of Its Development**

Systém jednodňovej chirurgie na Slovensku: Analýza diskrepancií detskej jednodňovej chirurgie v regiónoch a ich význam v stratégii jeho rozvoja  
*Beata Gavurova, Marek Soltes*

- 93 | **Net Promoter Score Integration into the Enterprise Performance Measurement and Management System – A Way to Performance Methods Development**

Integrace Net Promoter Score do systému měření a řízení podnikové výkonnosti – cesta k rozvoji metod výkonnosti

*Olga Faltejsková, Lilia Dvořáková, Barbora Hotovcová*

**108 | Pay and Offer of Benefits as Significant Determinants of Job Satisfaction – A Case Study in the Czech Republic**  
Mzda a nabídka benefitů jako významné determinanty pracovní spokojenosti  
– případová studie v České republice  
*Marcela Sokolová, Hana Mohelská, Václav Zubr*

**121 | Evaluation of Measures to Reduce Employee Turnover in Slovenian Organisations**  
Vyhodnocení opatření k redukci fluktuace zaměstnanců ve slovinských podnicích  
*Jernej Buzeti, Maja Klun, Janez Stare*

**Finance**  
Finance

**132 | The Relationship among Customer Satisfaction, Loyalty and Financial Performance of Commercial Banks**  
Vzťah medzi spokojnosťou a lojalitou bankového klienta a finančnou výkonnosťou komerčnej banky  
*Jaroslav Belás, Lenka Gabčová*

**Marketing a obchod**  
Marketing and Trade

**148 | Transformation of Retailing in Post-Communist Slovakia in the Context of Globalization**  
Transformácia maloobchodu v postkomunistickej Slovenskej republike v kontexte globalizácie  
*František Križan, Kristína Bilková, Pavol Kita, Tomáš Siviček*

**Informační management**  
Information Management

**165 | Information Management Tools for Implementing an Effective Enterprise Business Continuity Strategy**  
Nástroje informačního řízení efektivní strategie kontinuity v organizacích  
*Athanasios Podaras, Klára Antlová, Jiří Motejlek*

**183 | Business Intelligence as a Key Information and Knowledge Tool for Strategic Business Performance Management**  
Business Intelligence ako klíčový informačný a znalostný nástroj pro strategické řízení podnikové výkonnosti  
*Rastislav Rajnoha, Róbert Štefko, Martina Merková, Ján Dobrovič*

**Různé**  
Others

**206 | Notices and Instructions for the Authors of the Articles**  
Pokyny pro přispěvatele