

# OBSAH

<b>Předmluva</b>	<b>7</b>
<i>1. část</i>	
<b>HODNOCENÍ PRACOVNÍHO VÝKONU</b>	<b>11</b>
<b>1 Hodnocení pracovního výkonu</b>	<b>13</b>
1.1 Vymezení pojmu hodnocení	13
1.2 Historický vývoj hodnocení pracovního výkonu	18
1.2.1 <i>Vědecké řízení v průmyslové praxi</i>	19
1.2.2 <i>Škola mezilidských vztahů manažerského myšlení</i>	19
1.3 Součást hodnocení pracovního výkonu	20
1.4 Vybrané pojmy	23
1.4.1 <i>Pracovní výkon</i>	23
1.4.2 <i>Hodnocení pracovního výkonu</i>	23
<b>2 Význam, funkce, pojetí a cíle hodnocení pracovního výkonu</b>	<b>25</b>
<b>3 Metody hodnocení pracovního výkonu</b>	<b>29</b>
3.1 Řízení podle stanovených cílů	32
3.2 Srovnávání se standardním pracovním výkonem	34
3.3 Metoda BARS	35
3.4 Sebehodnocení	36
3.5 Assessment centre, development centre	37
3.6 Hodnotící rozhovor	38
3.7 360° zpětná vazba	40
3.8 Checklist	41
3.9 Kompetenční model hodnocení	42
<b>4 Objekt hodnocení</b>	<b>46</b>
4.1 Psychologie osobnosti	47
4.2 Time management	49
4.3 Osobní problémy a způsoby jejich řešení	52

<b>5</b>	<b>Subjekt hodnocení</b>	54
5.1	Charakteristika manažera	54
5.2	Předpoklady dobrých manažerů	56
<b>6</b>	<b>Proces hodnocení v organizaci</b>	58

## *II. část*

# **HODNOCENÍ PRACOVNÍHO VÝKONU PŘÍSLUŠNÍKŮ POLICIE ČESKÉ REPUBLIKY**

<b>7</b>	<b>Hodnocení příslušníků Policie ČR</b>	65
7.1	Vymezení základních pojmů metodiky hodnocení příslušníků	68
7.2	Právní vymezení hodnocení příslušníků Policie ČR	70
7.3	Proces hodnocení a jeho vývojové fáze a uplatňovaná metodika	71
7.3.1	<i>Minulost: období od vzniku Policie ČR až po rok 2001</i>	71
7.3.2	<i>Nová metodika v procesu hodnocení</i>	72
7.3.3	<i>První fáze změn metodiky hodnocení - zrušena metoda hodnocení kvality, povinnost pro hodnotitele vymezit standard</i>	76
7.3.4	<i>Druhá fáze změn metodiky hodnocení - kompetence nahrazeny oblastmi</i>	77
7.3.5	<i>Proces hodnocení příslušníků - současnost</i>	79
7.3.6	<i>Zhodnocení procesu hodnocení příslušníků a jeho možné vize do budoucna</i>	82
<b>8</b>	<b>Hodnocení Policie ČR pomocí určených kritérií</b>	99
8.1	Výstupy z hodnocení Policie ČR dle daných kritérií	100
<b>9</b>	<b>Výstupy z hodnocení policií v zahraničí dle daných kritérií</b>	102
9.1	Policajný zbor Slovenskej republiky	102
9.2	Policie Severního Irsku	104
9.3	Bavorská policie	107
9.4	Saská policie	110
9.5	Shrnutí představených modelů hodnocení policie v zahraničí	118

<b>VÝZKUMY K HODNOCENÍ PŘÍSLUŠNÍKŮ POLICIE ČESKÉ REPUBLIKY</b>	<b>119</b>
<b>10 Výzkumy k hodnocení příslušníků Policie ČR</b>	<b>121</b>
10.1 Výzkum zaměřený k vymezení standardu v rámci hodnocení příslušníků Policie ČR	121
10.2 Výzkum zaměřený ke zjištění zpětné vazby na metodiku hodnocení	133
10.3 Výzkum ke zjištění zpětné vazby - dotazníkové šetření u studentů Policejní akademie České republiky v Praze v roce 2009	145
<b>LITERATURA</b>	<b>161</b>
<b>SEZNAM OBRÁZKŮ</b>	<b>167</b>
<b>SEZNAM TABULEK</b>	<b>167</b>