

Obsah

Jak používat tuto knihu	7
Jedinečný účel této knihy	12
Proč je použití scénářů tak účinné	17
Pět pravidel efektivní komunikace	20
Jak používat scénáře ve skutečném životě	27
PRVNÍ ČÁST	
Chodíte spolu: Co říct, a co ne	31
DRUHÁ ČÁST	
Rozvíjení dlouhodobých vztahů	56
TŘETÍ ČÁST	
Výchova dětí: Neříkejte svému dítěti...	
Místo toho řekněte toto	120
ČTVRTÁ ČÁST	
Přátelství: Dobrovolné vztahy, díky nimž je život lepší.	132
PÁTÁ ČÁST	
Řekněte toto... na pracovišti	146
ŠESTÁ ČÁST	162
Každodenní situace	162
POKROČILÁ PRÁCE	176
Klíčové potřeby	176
PROSÍM, PŘESTAŇ! Osvědčená metoda jak zabránit vyhrocení konfliktu	185
Konstruktivní konflikt: Jak řešit problémy ve vztahu.	187
Rodinné porady mohou každého naučit říkat správné věci	191
Zákon osobních omezení: Jak může porozumění osobním omezením ovlivnit všechno, co si myslíte, co říkáte a děláte	196
Závěrečné shrnutí, a co si z toho odnést	198