

Obsah

Jako kouč potřebujete ty správné návyky 15

Jak si vybudovat návyk. 28

Jak se správně ptát – kurz pro pokročilé. Část první.

Nesnažte se klást několik otázek zároveň 41

1 Vykopávací otázka 46

Jak se správně ptát – kurz pro pokročilé. Část druhá.

Zkraťte úvod a prostě se zeptejte. 60

2 Zvědavá otázka 65

Jak se správně ptát – kurz pro pokročilé. Část třetí.

Je dobré klást řečnické otázky? 82

3 Zaměřovací otázka 87

Jak se správně ptát – kurz pro pokročilé. Část čtvrtá.

Držte se otázek, které začínají slovem „co“. 106

Neodolatelná kombinace 1-2-3 110

4 Základní otázka 114

Jak se správně ptát – kurz pro pokročilé. Část pátá.

Ticho by vás nemělo znervózňovat 132

5 Líná otázka 137

Jak se správně ptát – kurz pro pokročilé. Část šestá.

Když vám někdo odpoví, opravdu mu naslouchejte. 154

6 Strategická otázka 159

Jak se správně ptát – kurz pro pokročilé. Část sedmá.

Dejte najevo, že odpovědi vnímáte. 178

7 Učební otázka 183

Jak se správně ptát – kurz pro pokročilé. Část sedmá.

Při kladení otázek využijte každého komunikačního kanálu. 199

Závěr 203

Studnice další moudrosti 208

Poděkování 215