

OBSAH

Slovo autora.....	4
ÚVOD	5
1 PRIMÁRNA TERMINOLÓGIA A KLARIFIKÁCIA VÝZNAMOV POJMOV METÓDA, PRÍSTUP A STRATÉGIA	6
1.1 Náčrt a trendy formovania postupov v sociálnej oblasti.....	9
1.2 Rôznorodosť metód využívaných v sociálnych službách	16
1.3 Pozorovanie a rozhovor ako východiskové metódy v práci s klientom sociálnych služieb	20
2 METÓDY V MIKROROVINE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB.....	26
2.1 Hodnotenie a diagnostikovanie na začiatku práce s klientom sociálnych služieb	26
2.2 Intervencia v procese riešenia problému	30
2.3 Prevencia v priestore sociálnych služieb	36
2.4 Poradenstvo a komunikácia ako významná súčasť kontaktu s klientom sociálnych služieb	42
2.5 Metódy uplatňované v sociálnych službách pri práci so skupinou.....	53
2.6 Metódy sociálnych služieb v priestore komunity	60
2.7 Projektovanie a plánovanie v sociálnych službách.....	66
2.8 Manažment v sociálnych službách	71
3 JEDINEČNOSŤ V PRÍSTUPOCH A STRATÉGIÁCH VYUŽÍVANÝCH V SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH A PORADENSTVE.....	76
3.1 Terapeutické postupy v práci s klientom sociálnych služieb	76
3.2 Prístupy a stratégie k osobám so zdravotným postihnutím.....	86
3.3 Prístupy a stratégie k adolescentným jedincom	91
3.4 Prístupy a stratégie k osobám vyššieho veku	96
3.5 Prístupy a stratégie vo vzťahu ku klinickým rodinám	104
3.6 Podpora kvality života a klienta sociálnych služieb z pohľadu sociálneho poradcu.....	116
3.7 Disponovanosť jedinca pre prácu v sociálnych službách a poradenstve....	121
ZÁVER.....	131
RESUMÉ	133
ZOZNAM POUŽITEJ LITERATÚRY	135