

Obsah

- 6** Poděkování a předmluva

- 11** Designéři a designérky služeb v knihovnách

- 23** Od dotazníku ke společnému studijnímu prostoru
Ústřední knihovna Filozofické fakulty MU
- 33** Cesta k novému webu knihovny
Ústřední knihovna ČVUT
- 41** Portál Knihovny.cz bude sloužit uživatelům
Městská knihovna v Praze
- 49** S designem služeb jsou v Knihovně
Třinec stále na začátku
Knihovna Třinec
- 59** Projekt Libdesign a 35 metod pro lepší služby
Kabinet informačních studií a knihovnictví

- 71** Designové myšlení jako proces a karetní
metodika pro nedesignéry