

OBSAH:

PŘEDMLUVA	7
1. ZÁKLADNÍ POJMY MANAGEMENTU	9
1.1. Význam a definice pojmu management	9
1.1.1. Význam pojmu management	9
1.1.2. Definice managementu	11
1.2. Management jako proces	11
1.3. Manažerské funkce.....	12
1.3.1. Plánování.....	13
1.3.2. Organizování	14
1.3.3. Personalistika	17
1.3.4. Vedení a motivace.....	17
1.3.5. Kontrola.....	17
1.4. Organizace.....	18
1.4.1. Definice organizace a její základní myšlenky	18
1.4.2. Dělení organizací podle funkcí	19
Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 1	21
2. JEDNOTLIVEC V ORGANIZACI	22
2.1. Jednotlivec v organizaci, vztah k řídicímu procesu	22
2.2. Etzioniho typologie organizací	23
2.3. Představy vedení o člověku.....	24
2.4. Typy pracovníků podle Kaisera a Koffeyho	25
Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 2	27
3. KONCEPCE ŘÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ	28
3.1. Význam lidských zdrojů	28
3.2. Vývojové fáze a koncepce personální práce	29
3.3. Úkoly řízení lidských zdrojů.....	32
3.4. Subjekty řízení lidských zdrojů.....	33
3.5. Personální útvar.....	33
3.5.1. Vnitřní uspořádání personálního útvaru.....	33
3.5.2. Postavení personálního útvaru v organizační struktuře	34
3.5.3. Profil personalisty	34
Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 3	36
4. PRACOVNĚ PRÁVNÍ VZTAHY	37
4.1. Vymezení a druhy pracovně právních vztahů	37
4.2. Právní úprava pracovně právních vztahů	38
4.3. Principy pracovně právních vztahů	39

4.4. Pracovní poměr ..	39
4.4.1. Vznik pracovního poměru.....	40
4.4.2. Druhy pracovního poměru	41
4.4.3. Ukončení pracovního poměru.....	41
4.5. Pracovní smlouva.....	43
4.6. Dohody o pracích mimo pracovní poměr	44
4.7. Psychologická smlouva.....	45
Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 4	47
5. POLITIKA ZAMĚSTNANOSTI.....	48
5.1. Státní politika zaměstnanosti a její charakteristika.....	48
5.1.1. Druhy státní politiky zaměstnanosti.....	48
5.2. Zákon o zaměstnanosti	51
5.2.1. Charakteristika zaměstnání	53
5.3. Nezaměstnanost a její důsledky	54
5.4. Sociální politika organizace	55
5.4.1. Charakteristika sociální politiky organizace.....	55
5.4.2. Cíle sociální politiky	55
5.4.3. Funkce sociální politiky v organizaci	56
5.4.4. Oblasti péče o pracovníky	56
5.4.5. Možnosti financování sociální politiky.....	59
5.4.6. Nové trendy v sociální politice organizace	59
5.5. Outplacement	60
5.6. Sociální souvislosti uvolňování pracovníků	61
Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 5	63
6. PERSONÁLNÍ STRATEGIE A PLÁNOVÁNÍ.....	64
6.1. Personální politika	64
6.2. Personální strategie	65
6.3. Personální činnosti	65
6.4. Plánování lidských zdrojů	67
6.4.1. Analýza a vytváření pracovních míst.....	68
6.4.2. Personální plánování	71
Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 6	73
7. VÝBĚR PRACOVNÍKŮ	74
7.1. Získávání pracovníků.....	74
7.1.1. Zdroje pracovních sil.....	74
7.1.2. Proces získávání pracovníků.....	76
7.1.3. Metody získávání pracovníků	76

7.2. Výběr pracovníků.....	78
7.2.1. Kritéria výběru pracovníků.....	79
7.2.2. Dokumenty a metody výběru pracovníků.....	80
7.3. Přijímání pracovníků.....	84
7.3.1. Orientace v organizaci a na pracovišti.....	84
7.3.2. Adaptace pracovníků.....	84
Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 7.....	86
8. HODNOCENÍ PRACOVNÍKŮ.....	87
8.1. Význam hodnocení.....	87
8.2. Formy hodnocení.....	88
8.3. Kritéria hodnocení.....	89
8.4. Metody hodnocení.....	89
8.5. Proces hodnocení.....	90
Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 8.....	92
9. ODMĚŇOVÁNÍ PRACOVNÍKŮ.....	93
9.1. Cíle a nástroje odměňování.....	93
9.2. Faktory a kritéria odměňování.....	94
9.3. Složení mzdy.....	95
9.3.1. Čistá mzda.....	96
9.4. Systémy odměňování.....	97
9.4.1. Odměňování v podnikatelské sféře.....	98
9.4.2. Odměňování v nepodnikatelské sféře.....	98
9.4.3. Strategický přístup a odměňování.....	99
9.5. Zaměstnanecké výhody.....	99
9.5.1. Kafeteria systém.....	101
Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 9.....	103
10. VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ.....	104
10.1. Význam vzdělávání pracovníků.....	104
10.1.1. Význam vzdělávání pro organizaci.....	104
10.1.2. Význam vzdělávání pro pracovníka.....	105
10.2. Oblasti vzdělávání pracovníků.....	105
10.3. Systém vzdělávání pracovníků v organizaci.....	106
10.4. Metody vzdělávání.....	106
10.4.1. Metody vzdělávání používané na pracovišti.....	107
10.4.2. Metody vzdělávání používané mimo pracoviště.....	107
10.5. Hodnocení výsledků vzdělávání.....	108
10.6. Pracovní kariéra.....	108
Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 10.....	110

11. PODNIKOVÁ KULTURA	111
11.1. Charakteristika podnikové kultury.....	111
11.2. Prostředky podnikové kultury.....	112
11.3. Význam kultury.....	112
11.4. Typologie podnikové kultury.....	114
Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 11.....	116
12. PODNIKOVÁ IDENTITA A ETIKA	117
12.1. Podniková identita.....	117
12.2. Podnikatelská etika.....	119
12.2.1. Podnikatelská etika v České republice.....	119
12.3. Etické kodexy.....	121
Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 12.....	123
13. EFEKTIVNÍ MANAŽER	124
13.1. Tvůrčí vedení.....	124
13.1.1. Teoretické a praktické přístupy k vůdcovství.....	124
13.1.2. Dělení generací manažerů.....	127
13.2. Efektivní manažer podle P. Druckera.....	128
13.3. Emocionální inteligence manažera.....	131
13.3.1. Peterův syndrom.....	132
Kontrolní otázky, zkušební otázka a úkol č. 13.....	134
PŘÍLOHY	
Příloha č. 1: SWOT analýza.....	136
Příloha č. 2: Pracovní smlouva.....	138
Příloha č. 3: Dohoda o provedení práce.....	140
Příloha č. 4: Dohoda o pracovní činnosti.....	141
Příloha č. 5: Graf „Švarcsystému“.....	142
Příloha č. 6: Motivační dopis.....	143
Příloha č. 7: Životopis.....	144
Příloha č. 8: Dohoda o výkonu.....	145
Příloha č. 9: Plán práce a osobního rozvoje zaměstnance.....	146
TÉMATA SEMINÁRNÍCH PRACÍ	148
ZKUŠEBNÍ OTÁZKY	150
SELFTEST	151
LITERATURA	152