

# Indice

Presentación .....	5	C. Información y documentación en las agencias de viajes .....	137
Contenidos.....	6		
<b>1. Alojamientos turísticos</b>		<b>8. Destinos</b>	
A. Tipos de alojamiento .....	8	A. Circuitos terrestres y excursiones radiales .....	145
B. Organización de la empresa hotelera .....	15	B. Programas en avión .....	150
C. Comercialización hotelera .....	19	C. Aventuras y deportes .....	156
<b>2. Perfiles profesionales</b>		<b>9. Reuniones profesionales e información turística</b>	
A. Plantilla de un hotel.....	26	A. Congresos, conferencias y convenciones .	163
B. Ofertas de trabajo .....	30	B. Ferias y exposiciones .....	169
C. Entrevista de candidatos.....	35	C. Información turística .....	174
<b>3. Los departamentos de un hotel (I)</b>		<b>Sección de consulta</b>	
A. La recepción .....	40	Unidad 1 .....	179
B. La conserjería .....	49	Unidad 2 .....	185
C. Departamento de pisos .....	58	Unidad 3 .....	190
<b>4. Los departamentos de un hotel (II)</b>		Unidad 4 .....	195
A. Economato y bodega.....	65	Unidad 5 .....	201
B. Restauración hotelera .....	71	Unidad 6 .....	205
C. La cocina .....	78	Unidad 7 .....	209
<b>5. Servicios de restauración</b>		Unidad 8 .....	213
A. Clasificación de los servicios de restauración .....	84	Unidad 9 .....	217
B. En un restaurante .....	90	<b>Clave de la solución de los ejercicios</b>	
C. Catering y otros servicios de restauración .....	97	Unidad 1 .....	221
<b>6. Por tierra, mar y aire</b>		Unidad 2 .....	221
A. Transporte por tierra.....	104	Unidad 3 .....	222
B. Por mar.....	112	Unidad 4 .....	222
C. Transporte aéreo.....	119	Unidad 5 .....	223
<b>7. Agence de voyages, travel agency, reisebüro, agencia de viaggi, Agencia de viajes</b>		Unidad 6 .....	224
A. Agencias de viajes: funciones, tipos y profesionales.....	125	Unidad 7 .....	225
B. En funciones.....	130	Unidad 8 .....	226
		Unidad 9 .....	226
		<b>Apéndice de abreviaturas y siglas .....</b>	<b>228</b>
		<b>Glosario.....</b>	<b>231</b>