

Obsah

Předmluva	5
1. Úloha manažerů ve strategickém řízení	6
1.1 Strategické řízení podniků	6
1.2 Vlastnická strategie a vlastnické cíle	7
1.3 Manažerská strategie a manažerské strategické cíle	8
1.4 Klíčová slova.....	14
2. Úloha manažerů v marketingovém řízení	15
2.1 Marketingové řízení	15
2.2 Marketingová politika	16
2.3 Marketingové výzkumy	17
2.4 Marketingové plánování.....	18
2.5 Řízení vztahů se zainteresovanými skupinami	23
2.6 Klíčová slova.....	24
3. Úloha manažerů v obchodním řízení	25
3.1 Obchodní řízení.....	25
3.2 Řízení a tvorba obchodních plánů	26
3.3 Řízení očekávaných prodejů - forecastů	28
3.4 Řízení obchodních pohledávek	30
3.5.Řízení komunikace se zákazníky	33
3.6 Klíčová slova.....	34
4. Úloha manažerů ve finančním řízení	35
4.1 Finanční řízení.....	35
4.2 Finanční plánování	36
4.3 Řízení finančních zdrojů a dluhových vztahů	43
4.4 Kalkulace.....	44
4.5 Klíčová slova.....	47
5. Úloha manažerů v řízení kvality	48
5.1 Řízení kvality	48
5.2 Modely řízení kvality - QMS	49
5.3 Modely řízení kvality - TQM.....	50
5.4 Modely řízení kvality - BSC.....	52
5.5 Klíčová slova.....	53
6. Úloha manažerů v inovačním řízení	53
6.1 Inovační řízení.....	53
6.2 Vyhledávání příležitostí	54
6.3 Analýza zdrojů a rozhodování	55
6.4 Inovační plán	56
6.5 Implementace a vyhodnocení inovace	58
6.6 Klíčová slova.....	60
7. Úloha manažerů v personálním řízení	61
7.1 Personální řízení manažerů	61
7.2 Výběr manažerů	62
7.3 Zařazení manažerů do týmu.....	63
7.4 Motivace a předpoklady pro vedení týmů	64

7.5	Tvorba organizačních struktur	67
7.6	Klíčová slova	71
8.	Úloha manažerů v controllingu a řízení rizik	71
8.1	Řízení controllingu	71
8.2	Řízení operativního controllingu	72
8.3	Řízení strategického controllingu	73
8.4	Řízení rizik	75
8.5	Klíčová slova	77
9.	Úloha manažerů v řízení restrukturalizací	78
9.1	Řízení restrukturalizací	78
9.2	Zajištění likvidity	82
9.3	Zprůhlednění hospodaření	82
9.4	Snižování nákladů	82
9.5	Reorganizace lidských zdrojů	83
9.6	Restrukturalizace pasiv	83
9.7	Klíčová slova	84
	Použitá a doporučená literatura	85