

# Obsah

Předmluva k českému vydání . . . . .	11
Poděkování . . . . .	15
Úvod: Můj příběh . . . . .	17
1 Překonávání překážek . . . . .	31
2 Ne každý chce, abyste uspěli . . . . .	45
3 Naučte se předstírat . . . . .	55
4 Nikdo nesmí zůstat pozadu . . . . .	69
5 Je to o šarmu. . . . .	83
6 Jak čelit strachu . . . . .	95
7 Napřimte se a vystupte z řady . . . . .	107
8 Jak se vypořádat se zastrašováním . . . . .	119
9 Je to ve vaší moci . . . . .	131
10 Překvapte své podřízené . . . . .	143
11 Jak nalézt rovnováhu . . . . .	155
12 Řekněte si o povýšení dřív, než na ně budete připraveni. . . . .	167
13 Jak se vypořádat s iracionálními lidmi . . . . .	179
14 Vedení v krizových situacích . . . . .	197
15 Jak se znovu najít . . . . .	211
Závěr . . . . .	223
Poznámky . . . . .	227
Rejstřík . . . . .	229
O autorce . . . . .	239