

EDITORIAL	Irsko - země nových příležitostí, <i>H. Petrová</i>	1
TÉMA	Kulatý čtverec českého zdravotnictví, <i>J. Truneček</i>	6
	Jak řídit znalosti	9
GENERAL MANAGEMENT		
	Temné stránky řízení a podnikání, <i>J. Jirásek</i>	10
	Společné problémy podniků	13
	Compliance a integrita	14
STRATEGIE, INOVACE		
	Komplexní přístup ke strategii	18
	Kombinujte inovační strategie!	20
	Konec marketingu, jak jsme jej dosud znali	22
	Strategické plánování kvality, <i>R. Nováková</i>	23
	New Service Development	26
ŘÍZENÍ FINANČÍ	Inovace na kapitálových trzích, <i>B. Hrhořová</i>	29
	Vnitropodniková banka, <i>K. Dvořák</i>	31
	■ Příklad funkčního modelu VPB	34
	Řízení mobility zaměstnanců	35
	Zákaznický orientované řízení firmy - metrika, <i>J. Malach</i>	36
ŘÍZENÍ INFORMACÍ	Trendy využití podnikových IS/ICT - Část 2., <i>J. Voříšek</i>	38
	Je váš newsletter úspěšný?	42
	Blogování je efektivní forma komunikace, <i>J. Hynek</i>	44
	Kdo bude řídit internet?	46
SPECIÁL MANAŽERSKÉ PORADENSTVÍ, KOUČOVÁNÍ		
	Rada poradců - klíč k rozvoji firmy	48
	Jak pracují poradci generálních ředitelů - Část 1.	51
	Co obnáší koučování	55
	Koučink v rukách manažera (<i>rozhovor</i>)	56
	Výcvik interních koučů, <i>J. Seifert</i>	58
	Cesta k efektivnějšímu koučování	60
ŘÍZENÍ A ROZVOJ LIDÍ		
	Meze možností manažerských škol, <i>J. Lounová, J. Mihola</i>	61
	Od efektivnosti k výjimečnosti	63
	Hodnocení spokojenosti zaměstnanců	64
	Popisy pracovních míst v praxi (<i>případová studie</i>), <i>L. Kudláček</i>	66
	Poučení z psychologie partnerských vztahů, <i>K. Hejduková</i> ..	70
MANAŽERSKÉ DOVEDNOSTI		
	Osedlání stresu k vyšší výkonnosti (<i>rozhovor</i>)	71
	Neslušnost je horší než harassment	74
	Zrádné kruhové grafy	75
	Jak dobře psát	76
	Nevěřte všemu, co čtete!	78
	Ztráty času a jak jim zamezit	79