

EDITORIAL	ČR: jen o trochu lepší	1
TÉMA	Německý manažer roku (<i>rozhovor</i>)	6
GENERAL MANAGEMENT		
	Svět se změnil. Kdo uspěje?, <i>M. Zelený</i>	10
	Spirála znalostí, <i>S. Häuser</i>	14
	Znalost a ignorance v řízení, <i>J. Jirásek</i>	18
	Štíhlý vývoj v Toyotě, <i>P. Debnár</i>	20
STRATEGIE, INOVACE		
	Strategie firemního dárcovství, <i>Z. Bartošová</i>	22
	Praktický přístup k podnikové strategii, <i>P. Choulík</i>	24
	Optimalizace inovací	26
	■ Jak odhalit složitost	30
	Investiční rozhodování při změně technologie, <i>M. Jemala</i>	31
ORGANIZACE	Procesní management a úskalí jeho implementace, <i>M. Špaček</i>	34
	Řízení procesů oživuje strategii	37
	Lean management na všech úrovních řízení	38
	Kvalita ve čtrnácti krocích	41
SPECIÁL FINALISTÉ SOUTĚŽE		
MANAŽER ROKU 2005	45 – 68
	Úspěšný manažer – vůdčí osobnost firmy, <i>L. Macka</i>	47
	Finalisté soutěže Manažer roku 2005	49
	Manažer roku 2004 (<i>rozhovor</i>)	67
ŘÍZENÍ INFORMACÍ	Vraťme IT tam, kam patří, <i>Z. Blažek</i>	69
	Outsourcing IT: ano či ne? (<i>rozhovor</i>)	72
	■ Potenciál a rizika outsourcingu	76
ŘÍZENÍ A ROZVOJ LIDÍ		
	HR jako strategický partner managementu (<i>rozhovor</i>) ..	77
	Manažerské pozice podle strategického významu	80
	Hodnocení výkonnosti a odměňování manažerů, <i>J. Stýblo</i>	82
	Chování zaměstnanců k zákazníkům	84
	Sedm smrtelných hříchů firemního vzdělávání, <i>P. Kazík</i> ..	85
MANAŽERSKÉ DOVEDNOSTI		
	Manažerská inteligence	86
	Šéfové bez srdce aneb šéfové bez EQ	90
	Tajemství úspěšného řídicího týmu	91
	Mění se povaha vůdcovství	92
PŘÍLOHA FINANCOVÁNÍ FIREM	95 – 106